

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Города Томска

Д.А. Шостак

2023 г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детская школа искусств № 8» Города Томска
на 2023 год

№ п/п	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятий по устранению выявленных недостатков*	Планный срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации (заполняется на официальном сайте)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации	Привести в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных стендах в помещении школы установленным нормативным правовым актам.	Декабрь 2023 года	Директор Карташов В.А.	Информация обновляется ежемесячно
2.	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Привести в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных стендах в помещении школы установленным нормативным правовым актам.	Декабрь 2023 года	Директор Карташов В.А.	Информация обновляется ежемесячно

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Не представляется возможным по причине конструктивной особенности здания. Здание школы не типовое, площадь здания не способствует созданию фойе для ожидания	Декабрь 2023 года	<p>Директор Карташов В.А.</p> <p>Не представляется возможным по причине конструктивной особенности здания. Здание школы не типовое, площадь здания не способствует созданию фойе для ожидания</p>
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установлен специальный дорожный знак 8.17 «Инвалиды» на прилегающей территории школы	Декабрь 2023 года	<p>Директор Карташов В.А.</p> <p>14.04.2023 г.</p>
2.	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Не представляется возможным по причине конструктивной особенности здания. Здание школы не типовое, не приспособленное для монтажа специального оборудования и внесенных изменений в конструкцию здания	Декабрь 2023 года	<p>Директор Карташов В.А.</p> <p>Не представляется возможным по причине конструктивной особенности здания. Здание школы не типовое, не приспособленное для монтажа специального оборудования и внесенных изменений в конструкцию здания</p>
3.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Инвалиды не обучаются и не получают образовательные услуги	Декабрь 2023 года	<p>Директор Карташов В.А.</p> <p>Инвалиды не обучаются и не получают образовательные услуги</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1.	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	<p>1. Вывеска баннера на фасад здания школы, рекламная деятельность</p> <p>2. Деятельность, направленная на устранение негативных факторов, влияющих на положительный имидж школы</p>	01.07.2023 г.	<p>Заместитель директора по ОБ Дрелинг Т.Л.</p> <p>Заместитель директора по УР Маратканова Е.С.</p> <p>19.06.2023 г.</p> <p>Проводятся регулярные концертные мероприятия, лектории для учащихся и родителей</p>

2.	5.2. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Административный контроль над осуществлением образовательной деятельности школы	В течение года	Заместитель директора по УР Маратканова Е.С.	Проводятся ежемесячные методические советы, регулярная работа с родителями
3.	5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Административный контроль над осуществлением образовательной деятельности школы	В течение учебного года	Заместитель директора по ОВ Дрелинг Т.Л., заместитель директора по УР Маратканова Е.С.	Ежемесячный контроль над успеваемостью и освоением образовательных программ обучающимися. Проводятся ежемесячные методические советы