

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры администрации Города Томска Д.А. Шостак
(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации/руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ДО «Детская школа искусств №8» г. Томска

на 2023 год

№ п/п	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков*	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации (заполняется на официальном сайте)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации	Привести в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных стендах в помещении школы установленным нормативным правовым актам.	Декабрь 2023 года	Директор Каргашов В.А.	-
2.	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной	Привести в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	Декабрь 2023 года	Директор Каргашов В.А.	-

	на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	информационных стендах в помещении школы установленным нормативным правовым актам.			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Не представляется возможным по причине конструктивной особенности здания. Здание школы не типовое, площадь здания не способствует созданию фойе для ожидания	Декабрь 2023 года	Директор Карташов В.А.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установлен специальный дорожный знак 8.17 «Инвалиды» на прилегающей территории школы	Декабрь 2023 года	Директор Карташов В.А.	
2.	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Не представляется возможным по причине конструктивной особенности здания. Здание школы не типовое, не приспособленное для монтажа специального оборудования и внесенных изменений в конструкцию здания	Декабрь 2023 года	Директор Карташов В.А.	
3.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Инвалиды не обучаются и не получают образовательные услуги	Декабрь 2023 года	Директор Карташов В.А.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Вывеска баннера на фасад здания школы., рекламная деятельность 2. Деятельность, направленная на устранение негативных факторов,	01.07.2023 г. В течение учебного года	Заместитель директора по ОБ Дрелинг Т.Л. Заместитель директора по УР	01.07.2023 г. 31.12.2023 г.

		влияющих на положительный имидж школы		Маратканова Е.С.	
2.	5.2. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Административный контроль над осуществлением образовательной деятельности школы	В течение года	Заместитель директора по УР Маратканова Е.С.	31.12.2023 г.
3.	5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Административный контроль над осуществлением образовательной деятельности школы	В течение учебного года	Заместитель директора по ОБ Дрелинг Т.Л., заместитель директора по УР Маратканова Е.С.	31.12.2023 г.