



ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник управления культуры  
администрации Города Томска  
 Д.А. Шостак  
« 20 » 01 20 20 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования  
«Детская школа искусств № 8» Города Томска  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                  |   |                                      |  |   |                             |
| На информационных стендах в   | 1. Приобретение и установка   | до 31.01.2020 г.                     | Е.С.   | -   | до 31.01.2020 г.            |

|   |  |                         |   |   |          |
|---|--|-------------------------|---|---|----------|
| <p><u>помещении образовательной организации</u><br/>отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>  | <p>информационных стендов в помещениях школы.<br/>2. Размещение копий учебных планов на информационных стендах</p>   |                         | <p>Маратканова - заместитель директора по УР;<br/>С.С. Морозко - заместитель директора по АХЧ</p> |   |          |
| <p>На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>  |  |                         |   |   |          |
| <p><u>Образование</u><br/>Отсутствует информация на сайте об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)</p>   | <p>Размещение информации на сайте школы в подразделе «Образование»<br/><a href="https://dshi8.tomsk.ru/">https://dshi8.tomsk.ru/</a></p>                         | <p>до 31.01.2020 г.</p> | <p>Е.В. Денисова - методист</p>   | <p>Информация размещена на сайте школы в подразделе «Образование»<br/>Ссылка:<br/><a href="https://dshi8.tomsk.ru/education/">https://dshi8.tomsk.ru/education/</a></p>   | <p>-</p> |
| <p><u>Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</u><br/>Отсутствует информация на сайте о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Размещение информации на сайте школы в подразделе «Материально-техническое обеспечение»<br/><a href="https://dshi8.tomsk.ru/">https://dshi8.tomsk.ru/</a></p> | <p>до 31.01.2020 г.</p> | <p>Е.В. Денисова - методист</p>   | <p>Информация размещена на сайте школы в подразделе «Материально-техническое обеспечение».<br/>Ссылка::<br/><a href="https://dshi8.tomsk.ru/supportededucationprocess/">https://dshi8.tomsk.ru/supportededucationprocess/</a></p> | <p>-</p> |
| <p>Отсутствует информация на сайте об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается</p>  | <p>Размещение информации на сайте школы в подразделе «Материально-техническое обеспечение»</p>   | <p>до 31.01.2020 г.</p> | <p>Е.В. Денисова - методист</p>   | <p>Информация размещена на сайте школы в</p>  | <p>-</p> |

|   |  |                  |   |   |                  |
|---|--|------------------|---|---|------------------|
| доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  | <a href="https://dshi8.tomsk.ru/">https://dshi8.tomsk.ru/</a>  |                  |   | подразделе «Материально-техническое обеспечение». Ссылка: <a href="https://dshi8.tomsk.ru/supportededucationprocess/">https://dshi8.tomsk.ru/supportededucationprocess/</a>                                       |                  |
| Отсутствует информация на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Размещение информации на сайте школы в подразделе «Материально-техническое обеспечение»<br><a href="https://dshi8.tomsk.ru/">https://dshi8.tomsk.ru/</a> | до 31.01.2020 г. | Е.В. Денисова - методист                    | Информация размещена на сайте школы в подразделе «Материально-техническое обеспечение». Ссылка: <a href="https://dshi8.tomsk.ru/supportededucationprocess/">https://dshi8.tomsk.ru/supportededucationprocess/</a> | -                |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |                  |   |   |                  |
| Обеспечение размещения информации о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью   | Размещение информации на сайте школы в подразделе «Материально-техническое обеспечение»<br><a href="https://dshi8.tomsk.ru/">https://dshi8.tomsk.ru/</a> | до 31.01.2020 г. | С.С. Морозко - заместитель директора по АХЧ | Информация размещена на сайте школы в подразделе «Материально-техническое обеспечение». Ссылка: <a href="https://dshi8.tomsk.ru/supportededucationprocess/">https://dshi8.tomsk.ru/supportededucationprocess/</a> | -                |
| Обеспечение размещения информации о наличии и понятности  | 1. Приобретение и установка информационных стендов в   | до 31.01.2020 г. | С.С. Морозко - заместитель                  |   | до 31.01.2020 г. |

|   |  |                  |   |   |                  |
|---|--|------------------|---|---|------------------|
| навигации внутри организации  | помещениях школы.<br>2. Размещение информации с названиями и номерами кабинетов в вестибюле первого этажа  |                  | директора по АХЧ                            |   |                  |
| Обеспечение размещения информации о санитарном состоянии помещений                                      | Размещение информации на сайте школы в подразделе «Материально-техническое обеспечение»<br><a href="https://dshi8.tomsk.ru/">https://dshi8.tomsk.ru/</a>   | до 31.01.2020 г. | С.С. Морозко - заместитель директора по АХЧ | Информация размещена на сайте школы в подразделе «Материально-техническое обеспечение». Ссылка: <a href="https://dshi8.tomsk.ru/supporteducationalprocess/">https://dshi8.tomsk.ru/supporteducationalprocess/</a> | -                |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |                  |   |   |                  |
| Отсутствует наличие в помещениях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)         | Не представляется возможным по причине конструктивной особенности здания. Здание школы не типовое, не приспособленное для монтажа специального оборудования и внесения изменений в конструкцию здания. | -                | -   | -   | -                |
| Отсутствует наличие на прилегающей территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Установка специального дорожного знака 8.17 «Инвалиды» со знаком 6.4. «Парковка (парковочное место)» на прилегающей территории школы   | до 30.04.2020 г. | С.С. Морозко - заместитель директора по АХЧ |   | до 30.04.2020 г. |
| Отсутствует наличие в помещениях адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов           | Не представляется возможным по причине конструктивной особенности здания. Здание школы не типовое, не приспособленное для монтажа специального оборудования и  | -                | -   | -   | -                |

|  |  |                  |   |   |                  |
|--|--|------------------|---|---|------------------|
|  | внесений изменений в конструкцию здания.   |                  |   |   |                  |
| Отсутствует наличие в помещениях сменных кресел-колясок  | Не представляется возможным по причине конструктивной особенности здания. Размеры помещений не позволяют эксплуатировать специальное оборудование.   | -                | -   | -   | -                |
| Отсутствует наличие в помещениях специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации                                      | Не представляется возможным по причине конструктивной особенности здания. Здание школы не типовое, не приспособленное для монтажа специального оборудования и внесений изменений в конструкцию здания. | -                | -   | -   | -                |
| Отсутствуют условия доступности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 1. Разработка паспорта доступности объекта.<br>2. Установка специальной информации   | до 31.12.2020 г. | С.С. Морозко - заместитель директора по АХЧ |   | до 31.12.2020 г. |
| Отсутствуют условия доступности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1. Разработка паспорта доступности объекта.<br>2. Установка специальных информационных знаков  | до 31.12.2020 г. | С.С. Морозко - заместитель директора по АХЧ |   | до 31.12.2020 г. |
| Отсутствуют условия возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                              | Не представляется возможным по причине отсутствия специалистов   | -                | -   | -   | -                |
| Отсутствуют условия в помощи, оказываемой работниками образовательной организации. прошедшими необходимое обучение   | Размещение информации на сайте школы в подразделе «Обеспечение доступности помещений и предоставляемых услуг для   | до 31.01.2020 г. | С.С. Морозко - заместитель директора по АХЧ | Информация размещена на сайте школы в подразделе «Обеспечение | до 31.01.2020 г. |



|   |  |                         |  |   |                         |
|---|--|-------------------------|--|---|-------------------------|
| <p>(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p> | <p>инвалидов»<br/><a href="https://dshi8.tomsk.ru/">https://dshi8.tomsk.ru/</a></p>  |                         |  | <p>доступности помещений и предоставляемых услуг для инвалидов»<br/>Ссылка:<br/><a href="https://dshi8.tomsk.ru/%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5">https://dshi8.tomsk.ru/%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5</a></p>   |                         |
| <p>Отсутствует наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>                           | <p>Размещение информации на сайте школы в подразделе «Обеспечение доступности помещений и предоставляемых услуг для инвалидов»<br/><a href="https://dshi8.tomsk.ru/">https://dshi8.tomsk.ru/</a></p> | <p>до 31.01.2020 г.</p> | <p>С.С. Морозко - заместитель директора по АХЧ</p> | <p>Информация размещена на сайте школы в подразделе «Обеспечение доступности помещений и предоставляемых услуг для инвалидов»<br/>Ссылка:<br/><a href="https://dshi8.tomsk.ru/%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5">https://dshi8.tomsk.ru/%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5</a></p> | <p>до 31.01.2020 г.</p> |