

**Отчет по результатам обработки и анализа
информации, полученной в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
в Томской области, в 2019 году**

Томск, 2019

Оглавление

1. Информация об активности участников образовательного процесса, о выполнении требования обеспечения не менее чем 40%-го участия граждан - участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки.....	3
1.1. Информация об активности участников образовательного процесса по оценке качества условий осуществления образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.....	3
1.2. Информация о выполнении требования обеспечения не менее чем 40%-го участия граждан - участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки.....	5
2. Рейтинги образовательных организаций Томской области по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году	6
2.1 Общий рейтинг образовательных организаций.....	6
2.2. Рейтинги образовательных организаций в разрезе муниципальных образований.....	8
2.3. Рейтинги организаций, относящихся к сферам «Образование» и «Культура».....	23
2.3.1. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Образование».....	23
2.3.2. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Культура».....	24
3. Частные рэнкинги образовательных организаций Томской области в разрезе отдельных показателей и критериев оценки.....	26
3.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации».....	27
3.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг».....	34
3.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов».....	39
3.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».....	45
3.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	49
4. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки	53
Приложение 1. Общий рейтинг образовательных учреждений по результатам НОК в 2019 году	
Приложение 2. Рейтинг образовательных организаций в разрезе муниципальных образований, отдельных критериев оценки	

1. Информация об активности участников образовательного процесса, о выполнении требования обеспечения не менее чем 40%-го участия граждан - участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки

1.1. Информация об активности участников образовательного процесса по оценке качества условий осуществления образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

Для оценки качества предоставления услуг организациями были использованы следующие основные источники информации:

1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

2) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

3) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 42 907 единиц.

Таблица 1.1 – Численность проголосовавших в разрезе муниципальных образований

Наименование муниципального образования	Число проголосовавших	Контингент обучающихся на 2019–2020 учебный год	Активность граждан – участников образовательного процесса, в %
Тегульдетский район	402	417	96,40%
Бакчарский район	550	581	94,66%
Колпашевский район	2672	3029	88,21%
Александровский район	692	956	72,38%
Асиновский район	1792	2772	64,65%
г. Стрежевой	2613	4164	62,75%
г. Томск	22373	35720	62,63%
Зырянский район	425	686	61,95%
Первомайский район	704	1158	60,79%
Парабельский район	589	1003	58,72%
Чаинский район	407	734	55,45%
Кожевниковский район	651	1198	54,34%

Продолжение таблицы 1.1 – Численность проголосовавших в разрезе муниципальных образований

Областные учреждения культуры	722	1337	54,00%
Областные учреждения образования	1271	2470	51,46%
Томский район	2484	4874	50,96%
Молчановский район	637	1290	49,38%
г. Северск	2035	4166	48,85%
Каргасокский район	631	1306	48,32%
Шегарский район	527	1160	45,43%
г. Кедровый	62	139	44,60%
Верхнекетский район	175	400	43,75%
Итого	42907	70613	60,76%

Активность граждан – участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг наглядным образом представлена в таблице 1.1. Определена она как отношение количества участников опроса (количество голосов) к количеству обучающихся в образовательном учреждении, представлена в процентах.

Из двадцати муниципальных образований Томской области и областных учреждений образования и культуры, в которых проводилась оценка качества образовательных услуг, самые высокие показатели участия в анкетном опросе наблюдаются в Тегульдетском районе (96,4 % проголосовавших).

Наиболее пассивными муниципальными образованиями Томской области по количеству проголосовавших респондентов являются: Верхнекетский район (43,75 %) и г. Кедровый (44,60 %).

В независимой оценке не участвовало утвержденное техническим заданием МБОУДО «ДЮСШ № 4» Томского района в связи с присоединением к МБОУДО «ДЮСШ № 3» Томского района.

1.2. Информация о выполнении требования обеспечения не менее чем 40%-го участия граждан - участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки

В разрезе муниципальных образований лишь в Томске и Томском районе не было выполнено требование по обеспечению не менее 40%-го участия в процедуре независимой оценки. Данного порога не достигли 4 образовательные организации.

Таблица 1.2 – Список учреждений, не обеспечивших 40 %-ный порог голосования респондентов

№ п/п	Наименование муниципального образования	Наименование образовательного учреждения	Число проголосовавших	Численность контингента	% от общего числа воспитанников
1	Томский район	МБОУ ДО «ДМШ» Томского района	198	543	36
2	Томск	АНО ДО «Английский центр»	7	600	1
3	Томск	НЧУ ДО «МШ Бенедикт»	17	1180	1
4	Томск	ООО «Инглант»	33	200	17

Причинами низкого уровня участия могут быть: недостаточная информированность участников образовательного процесса о проводимом голосовании; отсутствие заинтересованности принимать участие в оценке качества образовательного процесса или отсутствие уверенности в целесообразности осуществляемых мероприятий по независимой оценке качества образовательного процесса.

2. Рейтинги образовательных организаций Томской области по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

2.1 Общий рейтинг образовательных организаций

Показатель оценки качества по отрасли сферы образования в Томской области составляет 80,03 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в Томской области находится на достаточно высоком уровне.

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$Sou = \sum Sou_n / Nou ,$$

где:

Sou – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

Sou_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

Nou – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

Максимальный рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен муниципальному автономному образовательному учреждению дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска, общий показатель составил 98,58 баллов из 100 максимально возможных.

Таблица 2.1 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Томской области, в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	г. Томск	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска	98,58
2	Парабельский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	95,66
3	г. Северск	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Поиск»	93,56

Продолжение таблицы 2.1 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Томской области, в баллах

4	ОГУ	Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Моряковская школа-интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	91,40
5	г. Томск	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Планета» г. Томска	90,36

Наименьшее количество баллов получила автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Английский центр», ей было присвоено 64,6 баллов. Невысокое наполнение сайтов стало главной причиной низкого рейтинга в учреждениях-аутсайдерах.

Таблица 2.2 – Топ-5 аутсайдера – образовательных учреждений Томской области, в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	ОГУ	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Томский кадетский корпус»	69,00
2	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Корниловская детская школа искусств» Томского района	66,28
3	г. Томск	Негосударственное частное учреждение дополнительного образования «Международная языковая школа Бенедикт»	66,06
4	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств п. Зональная Станция»	64,86
5	г. Томск	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Английский центр»	64,60

Общий рейтинг всех образовательных организаций, участвовавших в независимой оценке, представлен в приложении 1.

2.2. Рейтинги образовательных организаций в разрезе муниципальных образований

В разрезе муниципальных образований в Верхнекетском районе общий показатель оценки качества образовательных учреждений имеет наибольшее значение (88,74 балла), наименьшее – в Шегарском районе (73,57 баллов).

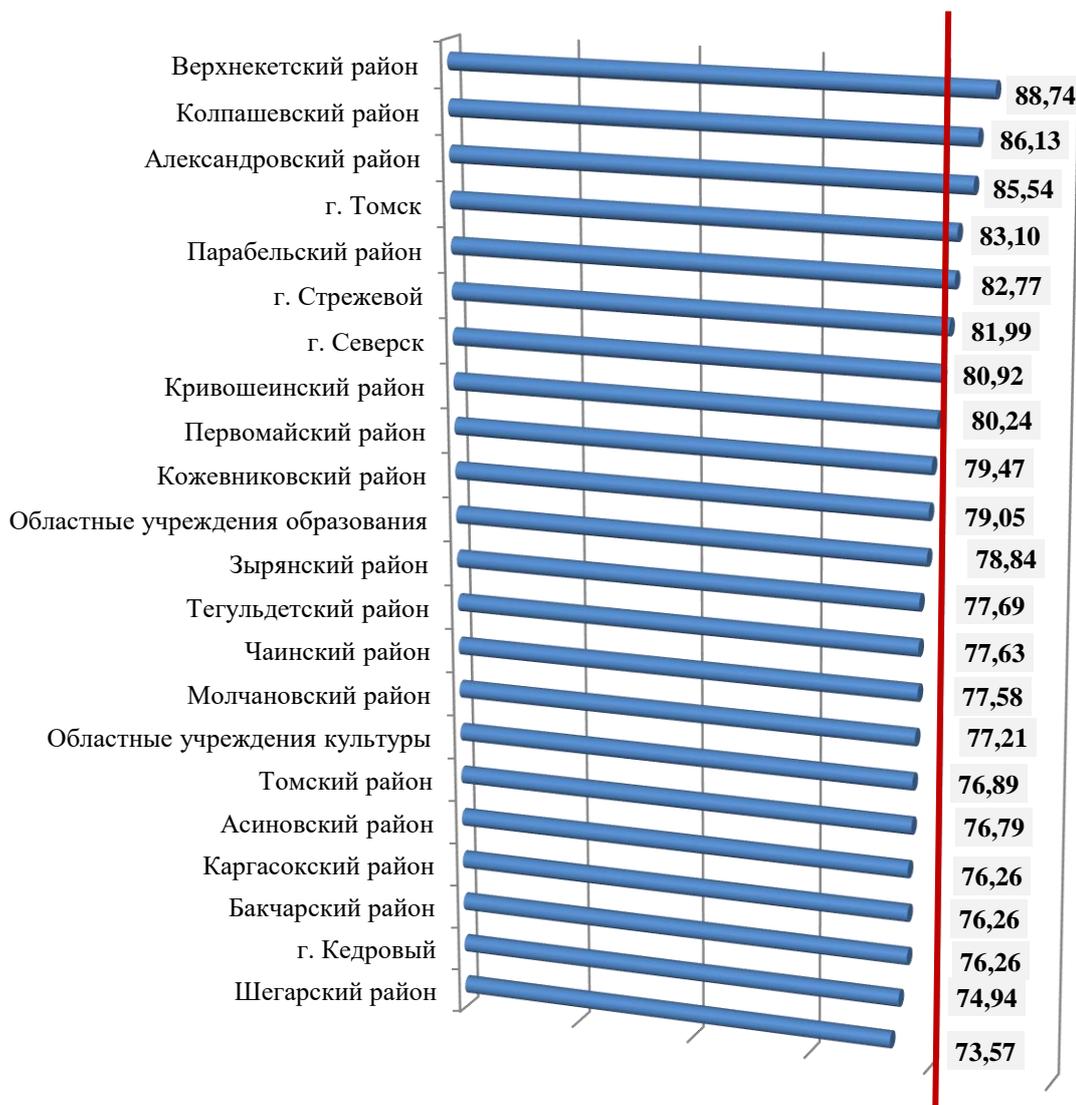


Рисунок 2.1 – Среднее значение общего показателя оценки качества образовательных учреждений в разрезе муниципальных образований, в баллах

Рассмотрим рейтинг образовательных учреждений по каждому муниципальному району в отдельности.

1. г. Томск

В независимой оценке качества в 2019 году участвовало 29 учреждений образования города Томск.

Значение общего показателя оценки качества образовательных учреждений по городу Томск составляет 83,1 балла из 100 максимально возможных, что выше среднего по региону.

Лидером рейтинга стало муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска (98,58 баллов).

Таблица 2.3 – Топ-5 лучших образовательных учреждений г. Томск, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска	98,58
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Планета» г. Томска	90,36
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Искорка» г. Томска	90,16
4	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи г. Томска	89,96
5	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Синяя птица» г. Томска	89,74

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества получила автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Английский центр» (64,6 баллов).

Таблица 2.4 – Топ-5 аутсайдеров - образовательных учреждений г. Томска, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
33	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и спорта «Класс»	77,64
34	Общество с ограниченной ответственностью «Ингланд»	71,72
35	Частное образовательное учреждение дополнительного образования Языковая школа «Дарина»	70,10
36	Негосударственное частное учреждение дополнительного образования «Международная языковая школа Бенедикт»	66,06
37	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Английский центр»	64,60

2. г. Кедровый

В г. Кедровый в перечень учреждений, подлежащих независимой оценке качества, вошла лишь одна образовательная организация – муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Кедрового. Общий показатель оценки качества по данному учреждению составил 74,94 балла.

3. г. Северск

Среди образовательных учреждений г. Северск в независимой оценке качества приняли участие 4 организации, в частности:

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Поиск»;
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Художественная школа»;
- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования ЗАТО Северск «Детская школа искусств»;
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Самусьская детская школа искусств».

Общий показатель оценки качества в сфере образования в г. Северск составил 80,92 балла из 100 максимально возможных (значение выше среднего по области). Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Поиск», которому присвоено 93,56 баллов.

Таблица 2.5 – Рейтинг образовательных учреждений г. Северск, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Поиск»	93,56
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Художественная школа»	85,32
3	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования ЗАТО Северск «Детская школа искусств»	73,82
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Самусьская детская школа искусств»	70,98

Последнее место в рейтинге среди образовательных организаций г. Северск заняло Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Самусьская детская школа искусств» (70,98 баллов).

4. г. Стрежевой

В 2019 году в Стрежевом приняли участие в независимой оценке качества 4 организации.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в г. Стрежевой составил 81,99 баллов из 100 максимально возможных, что выше среднего по региону. Лидером рейтинга стало Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр городского округа Стрежевой», которому присвоено 87,86 баллов.

Таблица 2.6 – Рейтинг образовательных учреждений г. Стрежевой, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр городского округа Стрежевой»	87,86
2	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей городского округа Стрежевой»	85,94
3	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Центр туризма и спорта городского округа Стрежевой»	79,40
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» городского округа Стрежевой	74,76

Последнее место заняло муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» городского округа Стрежевой, ему было присвоено 74,76 баллов.

5. Александровский район

В независимой оценке качества в 2019 году участвовали 3 учреждения образования Александровского района.

Значение общего показателя оценки качества образовательных учреждений по Александровскому району составляет 85,54 балла из 100 максимально возможных, что значительно выше среднего по региону.

Лидером рейтинга в Александровском районе стало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» (86,64 балла).

Последнее место в рейтинге района получило муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» (84,22 балла).

Таблица 2.7 – Рейтинг образовательных учреждений Александровского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	86,64
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	85,76
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	84,22

6. Асиновский район

Среди учреждений образования Асиновского района в независимой оценке качества в 2019 году приняли участие 3 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования в Асиновском районе составил 76,26 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя ниже среднего по региону.

Первое место в рейтинге Асиновского района получило муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр творчества детей и молодежи», которому присвоено 77,48 баллов. Последнее место присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 1» (73,86 баллов).

Таблица 2.8 – Рейтинг образовательных учреждений Асиновского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр творчества детей и молодежи»	77,48
2	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	77,44
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	73,86

7. Бакчарский район

В 2019 году в Бакчарском районе приняли участие в независимой оценке качества 4 организации.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Бакчарском районе составил 76,26 баллов из 100 максимально возможных, значение ниже среднего по области (80,03 балла). Лидером рейтинга стало муниципальное казенное образовательное учреждение

дополнительного образования «Парбигская детская музыкальная школа», которому присвоено 79,36 баллов.

Таблица 2.9 – Рейтинг образовательных учреждений Бакчарского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Парбигская детская музыкальная школа»	79,36
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Бакчарская детско-юношеская спортивная школа»	78,84
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования»	74,86
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Бакчарская детская школа искусств»	71,96

Аутсайдер в рейтинге района - муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Бакчарская детская школа искусств» (71,96 баллов).

8. Верхнекетский район

В независимой оценке качества в Верхнекетском районе участвовало в текущем году одно учреждение: Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Районный дом творчества». Общий показатель оценки качества по данному учреждению равен 88,74 балла.

9. Зырянский район

Среди учреждений образования Зырянского района в независимой оценке качества в 2019 году приняли участие 2 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования в Зырянском районе составил 77,69 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя ниже среднего по региону.

Первое место в рейтинге Зырянского района получило муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», которому присвоено 78,54 балла. Последнее место присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» (76,84 балла).

Таблица 2.10 – Рейтинг образовательных учреждений Зырянского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	78,54
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	76,84

10. Каргасокский район

В 2019 году в Каргасокском районе приняли участие в независимой оценке качества 3 организации.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Каргасокском районе составил 76,26 баллов из 100 максимально возможных, значение ниже среднего по области (80,03 балла). Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», которому присвоено 80,64 балла.

Таблица 2.11 – Рейтинг образовательных учреждений Каргасокского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	80,64
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Каргасокская детская школа искусств»	74,60
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	73,54

Аутсайдер в рейтинге района - муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» (73,54 балла).

11. Кожевниковский район

Среди учреждений образования Кожевниковского района в независимой оценке качества в 2019 году приняли участие 3 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования в Кожевниковском районе составил 79,05 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя ниже среднего по региону.

Первое место в рейтинге Кожевниковского района заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», которому присвоено 85,38 баллов. Последнее место присуждено муниципальному бюджетному

образовательному учреждению дополнительного образования «Кожевниковская детская школа искусств» (72,46 баллов).

Таблица 2.12 – Рейтинг образовательных учреждений Кожевниковского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	85,38
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Кожевниковская районная детско-юношеская спортивная школа»	79,32
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кожевниковская детская школа искусств»	72,46

12. Колпашевский район

В 2019 году в Колпашевском районе вошли в состав участников независимой оценки качества 4 организации.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Колпашевском районе составил 86,13 баллов из 100 максимально возможных, значение выше среднего по области (80,03 балла). Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр», которому присвоено 88,56 баллов.

Аутсайдер в рейтинге района - Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Колпашево (83,46 баллов).

Таблица 2.13 – Рейтинг образовательных учреждений Колпашевского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	88,56
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр»	87,64
3	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа имени О. Рахматулиной»	84,84
4	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Колпашево	83,46

13. Кривошеинский район

Среди учреждений образования Кривошеинского района в независимой оценке качества в 2019 году приняли участие 3 организации. Общий показатель оценки качества в сфере

образования в Кривошеинском районе составил 80,24 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя среднее по региону.

Первое место в рейтинге Кривошеинского района заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», которому присвоено 84,58 баллов. Последнее место присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Дом детского творчества» (75,34 балла).

Таблица 2.14 – Рейтинг образовательных учреждений Кривошеинского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	84,58
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Кривошеинская детская школа искусств»	80,80
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	75,34

14. Молчановский район

В 2019 году в Молчановском районе вошли в состав участников независимой оценки качества три организации.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Молчановском районе составил 77,21 балла из 100 максимально возможных, значение ниже среднего по области (80,03 балла). Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» с. Молчанова, которому присвоено 80,02 балла.

Таблица 2.15 – Рейтинг образовательных учреждений Молчановского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» с. Молчанова	80,02
2	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Молчановская детско-юношеская спортивная школа»	78,90
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Молчановская детская музыкальная школа»	72,72

Аутсайдер в рейтинге района - Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Молчановская детская музыкальная школа» (72,72 балла).

15. Парабельский район

Среди учреждений образования Парабельского района в независимой оценке качества в 2019 году приняли участие 3 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования в Парабельском районе составил 82,77 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя выше среднего по региону.

Первое место в рейтинге Парабельского района заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», которому присвоено 95,66 баллов. Последнее место присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств им. Геннадия и Александра Заволокиных» (70,68 баллов).

Таблица 2.16 – Рейтинг образовательных учреждений Парабельского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	95,66
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	81,98
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Геннадия и Александра Заволокиных»	70,68

16. Первомайский район

В 2019 году в Первомайском районе вошли в состав участников независимой оценки качества 3 организации.

Таблица 2.17 – Рейтинг образовательных учреждений Первомайского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Первомайская детская школа искусств»	88,82
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Первомайская детско-юношеская спортивная школа»	75,22
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей»	74,36

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Первомайском районе составил 79,47 баллов из 100 максимально возможных, значение немного ниже среднего по

области (80,03 балла). Лидером рейтинга стало муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Первомайская детская школа искусств», которому присвоено 88,82 балла.

Аутсайдер в рейтинге района - Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей» (74,36 баллов).

17. Тегульдетский район

Среди учреждений образования Тегульдетского района в независимой оценке качества в 2019 году приняли участие 2 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования в районе составил 77,63 балла из 100 максимально возможных; значение показателя ниже среднего по региону.

Таблица 2.18 – Рейтинг образовательных учреждений Тегульдетского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Тегульдетская детско-юношеская спортивная школа»	79,40
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	75,86

Первое место в рейтинге Тегульдетского района заняло муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Тегульдетская детско-юношеская спортивная школа», которому присвоено 79,4 балла.

18. Томский район

В независимой оценке качества в 2019 году участвовали 12 учреждений образования Томского района.

Значение общего показателя оценки качества образовательных учреждений в районе составило 76,79 баллов из 100 максимально возможных, что ниже среднего показателя по региону.

Лидером рейтинга в Томском районе стало муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Рыбаловская детская художественная школа» Томского района (88,78 баллов).

Таблица 2.19 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Томского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Рыбаловская детская художественная школа» Томского района	88,78
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств п. Мирный»	85,88
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств д. Кисловка»	85,74
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 1» Томского района	81,98
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2» Томского района	77,58

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств п. Зональная Станция» (64,86 баллов).

Таблица 2.20 – Топ-5 аутсайдеров - образовательных учреждений Томского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
8	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Томского района	73,64
9	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 3» Томского района	72,32
10	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Томского района	71,36
11	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Корниловская детская школа искусств» Томского района	66,28
12	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств п. Зональная Станция»	64,86

19. Чаинский район

Среди учреждений образования Чаинского района в независимой оценке качества в 2019 году приняли участие 4 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования в районе составил 77,58 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя ниже среднего по региону.

Таблица 2.21 – Рейтинг образовательных учреждений Чаинского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Чаинская детско-юношеская спортивная школа»	83,88
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Подгорнская детская музыкальная школа»	78,00
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Чаинский Дом детского творчества»	76,94
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Подгорнская детская художественная школа»	71,50

Первое место в рейтинге Чаинского района заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Чаинская детско-юношеская спортивная школа», которому присвоено 83,88 баллов. Последнее место присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Подгорнская детская художественная школа» (71,50 баллов).

20. Шегарский район

В 2019 году в Шегарском районе вошли в состав участников независимой оценки качества 2 организации.

Таблица 2.22 – Рейтинг образовательных учреждений Шегарского района, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»	77,34
2	Муниципальное казённое учреждение «Шегарская спортивная школа»	69,80

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Шегарском районе составил 73,57 баллов из 100 максимально возможных, значение ниже среднего по области (80,03 балла). Лидером рейтинга стало муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», которому присвоено 90,16 баллов.

Аутсайдер рейтинга района – муниципальное казённое учреждение «Шегарская спортивная школа» (69,8 баллов).

21. Учреждения, подведомственные Департаменту общего образования Томской области

В независимой оценке качества в 2019 году участвовали 14 учреждений образования, подведомственных Департаменту общего образования Томской области.

Значение общего показателя оценки качества областных государственных образовательных учреждений составило 78,84 балла из 100 максимально возможных, что ниже среднего показателя по региону.

Лидером рейтинга стало областное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Моряковская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» (91,4 балла).

Таблица 2.23 – Топ-5 лучших образовательных учреждений, подведомственных Департаменту общего образования Томской области, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Моряковская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	91,40
2	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шегарская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	90,16
3	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уртамская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	90,00
4	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями слуха»	88,36
5	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	84,38

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества присвоено областному государственному бюджетному общеобразовательному учреждению Кадетская школа-интернат «Томский кадетский корпус» (69 баллов).

Таблица 2.24 – Топ-5 аутсайдеров – образовательных учреждений, подведомственных Департаменту общего образования Томской области, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Областной центр дополнительного образования»	72,12

Продолжение таблицы 2.24 – Топ-5 аутсайдеров – образовательных учреждений, подведомственных Департаменту общего образования Томской области, в баллах

2	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Томский физико-технический лицей»	71,86
3	Областное государственное казенное специальное учебно-воспитательное общеобразовательное учреждение открытого типа «Александровская школа-интернат»	71,00
4	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум»	70,28
5	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Томский кадетский корпус»	69,00

22. Учреждения, подведомственные Департаменту по культуре и туризму Томской области

В 2019 году 5 организаций, подведомственных Департаменту по культуре и туризму Томской области, вошли в состав участников независимой оценки качества.

Таблица 2.25 – Рейтинг образовательных учреждений, подведомственных Департаменту по культуре и туризму Томской области, в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств с. Мельниково»	79,32
2	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Верхнекетского района Томской области	77,26
3	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Зырянская детская школа искусств»	77,22
4	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Тегульдетская детская школа искусств»	75,48
5	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Асиновская детская школа искусств»	75,16

Общий показатель оценки качества среди учреждений, подведомственных Департаменту по культуре и туризму Томской области, составил 76,89 баллов из 100 максимально возможных, значение ниже среднего по области (80,03 балла). Лидером рейтинга стало областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств с. Мельниково», которому присвоено 79,32 балла.

Аутсайдер рейтинга – областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Асиновская детская школа искусств» (75,16 баллов).

Рейтинг образовательных организаций в разрезе муниципальных образований и отдельных критериев оценки представлен в приложении 2.

2.3. Рейтинги организаций, относящихся к сферам «Образование» и «Культура»

2.3.1. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Образование»

Среди учреждений, относящихся к сфере «Образование», в независимой оценке качества в 2019 году приняли участие 68 организаций. Среднее значение общего показателя оценки качества составило 80,46 баллов из 100 возможных.

Лидером рейтинга стало муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска (98,58 баллов)

Таблица 2.23 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Томской области в сфере «Образование», в баллах

№ п/п	Наименование муниципального образования	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	г. Томск	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска	98,58
2	Парабельский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	95,66
3	г. Северск	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Поиск»	93,56
4	ОГУ	Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Моряковская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	91,40
5	г. Томск	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Планета» г. Томска	90,36

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств п. Зональная Станция» (64,86 баллов).

Таблица 2.24 – Топ-5 аутсайдеров – образовательных учреждений Томской области в сфере «Образование», в баллах

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 3» Томского района.	72,32

Продолжение таблицы 2.24 – Топ-5 аутсайдеров – образовательных учреждений Томской области в сфере «Образование», в баллах

2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Томского района	71,36
3	Областное государственное казенное специальное учебно-воспитательное общеобразовательное учреждение открытого типа «Александровская школа-интернат»	71,00
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Корниловская детская школа искусств» Томского района	66,28
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств п. Зональная Станция»	64,86

2.3.2. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Культура»

К сфере «Культура» относятся 30 учреждений из 112, подлежащих обследованию в 2019 году. Среднее значение общего показателя оценки качества в данной сфере составило 78,84 балла из 100 возможных.

Лидером рейтинга стало Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5» города Томска (89,68 баллов).

Таблица 2.25 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Томской области в сфере «Культура», в баллах

№ п/п	Наименование муниципального образования	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	г. Томск	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5» города Томска	89,68
2	Первомайский район	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Первомайская детская школа искусств»	88,82
3	г. Томск	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» города Томска	88,48
4	г. Томск	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» города Томска	86,88
5	Александровский район	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	86,64

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств п. Зональная Станция» (64,86 баллов).

Таблица 2.26 – Топ-5 аутсайдеров – образовательных учреждений Томской области в сфере «Культура», в баллах

№ п/п	Наименование муниципального образования	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества
1	Кожевниковский район	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кожевниковская детская школа искусств»	72,46
2	Чаинский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Подгорнская детская художественная школа»	71,50
3	г. Северск	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Самусьская детская школа искусств»	70,98
4	Парабельский район	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Геннадия и Александра Заволокиных»	70,68
5	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств п. Зональная Станция»	64,86

3. Частные ранкинги образовательных организаций Томской области в разрезе отдельных показателей и критериев оценки

Учитывая, что лидеры и аутсайдеры рейтинга не всегда получают максимальные или минимальные значения по отдельным показателям, целесообразно рассмотреть результаты исследования в разрезе отдельных групп показателей.



Диаграмма 3.1 – Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 1, 4 и 5 группы показателей («Открытость, доступность информации», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»): 93,03; 98,13 и 97,37 баллов, соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех пяти разделов оценки (43,41 балла из 100 возможных).

3.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (далее – НПА);

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

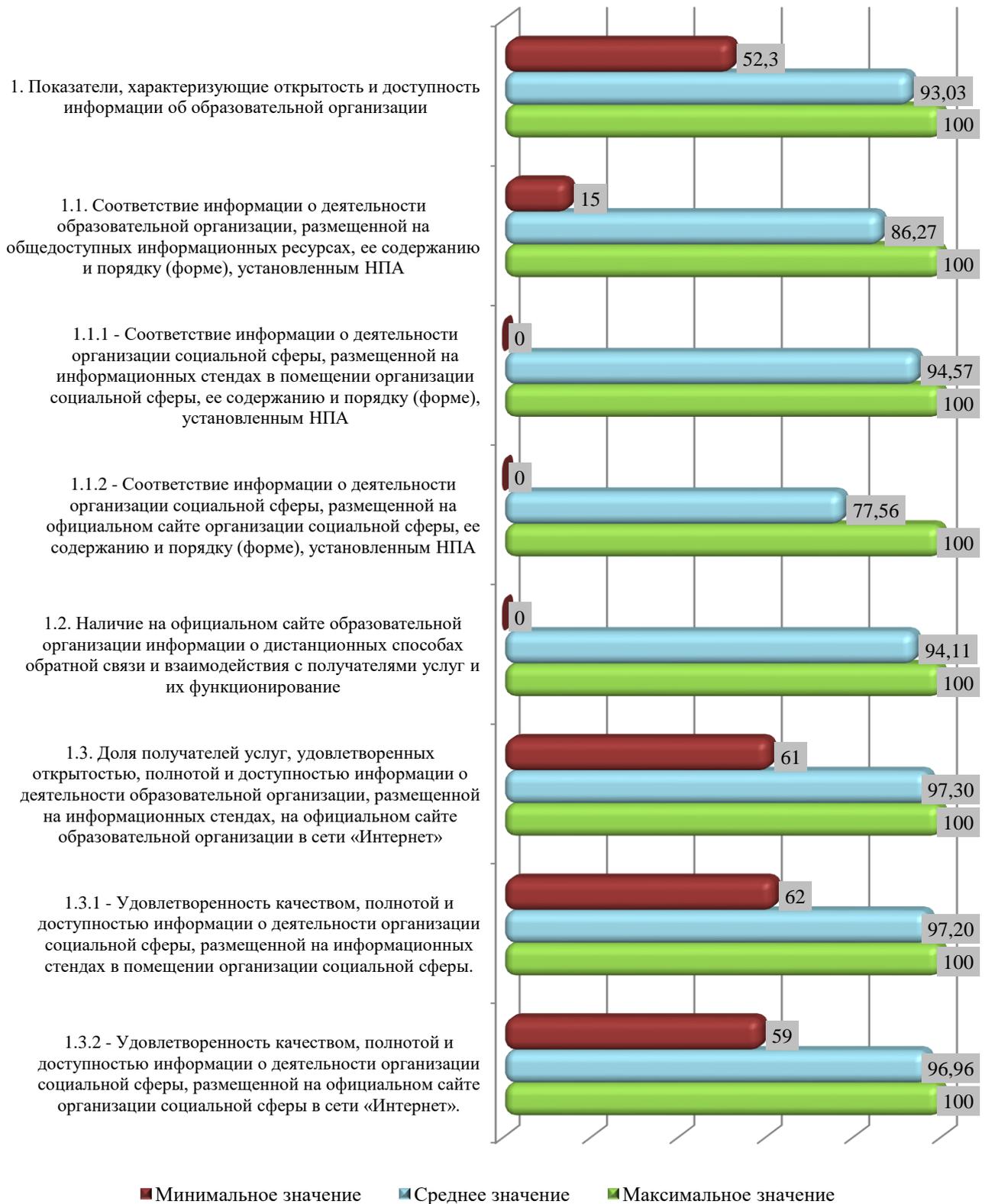


Диаграмма 3.1 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Среднее значение итогового показателя первой группы составляет 93,03 балла из 100 максимально возможных.

Лидерами по данной группе показателей являются 5 учреждений, набравшие по 100 баллов:

Таблица 3.1 – Топ-5 лучших образовательных учреждений по показателям группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Парабельский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00
2	Областное государственное учреждение	Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Моряковская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100,00
3	Областное государственное учреждение	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шегарская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100,00
4	Областное государственное учреждение	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уртамская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100,00
5	Колпашевский район	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр»	100,00

Таблица 3.2 – Топ-5 аутсайдеров по показателям группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Шегарский район	Муниципальное казенное учреждение «Шегарская спортивная школа»	75,30
2	г. Томск	Частное образовательное учреждение дополнительного образования Языковая школа «Дарина»	75,00
3	г. Томск	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Английский центр»	68,60
4	г. Томск	Негосударственное частное учреждение дополнительного образования «Международная языковая школа Бенедикт»	59,30
5	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств п. Зональная Станция»	52,30

Наихудший результат в категории «Открытость и доступность информации» имеют Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования

«Детская школа искусств п. Зональная Станция» (52,3 балла) и негосударственное частное учреждение дополнительного образования «Международная языковая школа Бенедикт» (59,3 балла).

В разрезе муниципальных образований наибольшее значение по первой группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации» имеет Колпашевский район (99,13 баллов), наименьшее значение – Шегарский район (85,25 баллов).



Диаграмма 3.2 – Значения показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации» в разрезе муниципальных образований, в баллах

По первому критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» наивысшие баллы получили 17 учреждений города Томск, Верхнекетского, Кожевниковского, Колпашевского, Молчановского, Парабельского, Томского и Шегарского районов. Наименьшее количество

баллов получили два частных учреждения: Негосударственное частное учреждение дополнительного образования «Международная языковая школа Бенедикт» (15 баллов) и Общество с ограниченной ответственностью «Ингланд» (34 балла) в связи с низкой наполняемостью, либо полным отсутствием необходимой информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах учреждений.

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по всем обследуемым организациям составляет 86,27 баллов.

Снижение данного показателя более чем в трети случаев связано с отсутствием следующих данных на официальном сайте учреждений:

- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

По второму критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение показателя составило 94,11 баллов.

82 образовательных учреждения набрали наивысшие 100 баллов, применяя более трех способов взаимодействия с получателями услуг.

Лишь муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств п. Зональная Станция» не набрало ни одного балла в связи с отсутствием функционирующего официального сайта.

В 65 % обследованных учреждений нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» 19 учреждений 12 муниципальных образований получили максимальные 100 баллов.

В меньшей степени удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» оказались участники образовательного процесса в областном государственном казенном общеобразовательном учреждении Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус» (61 балл).

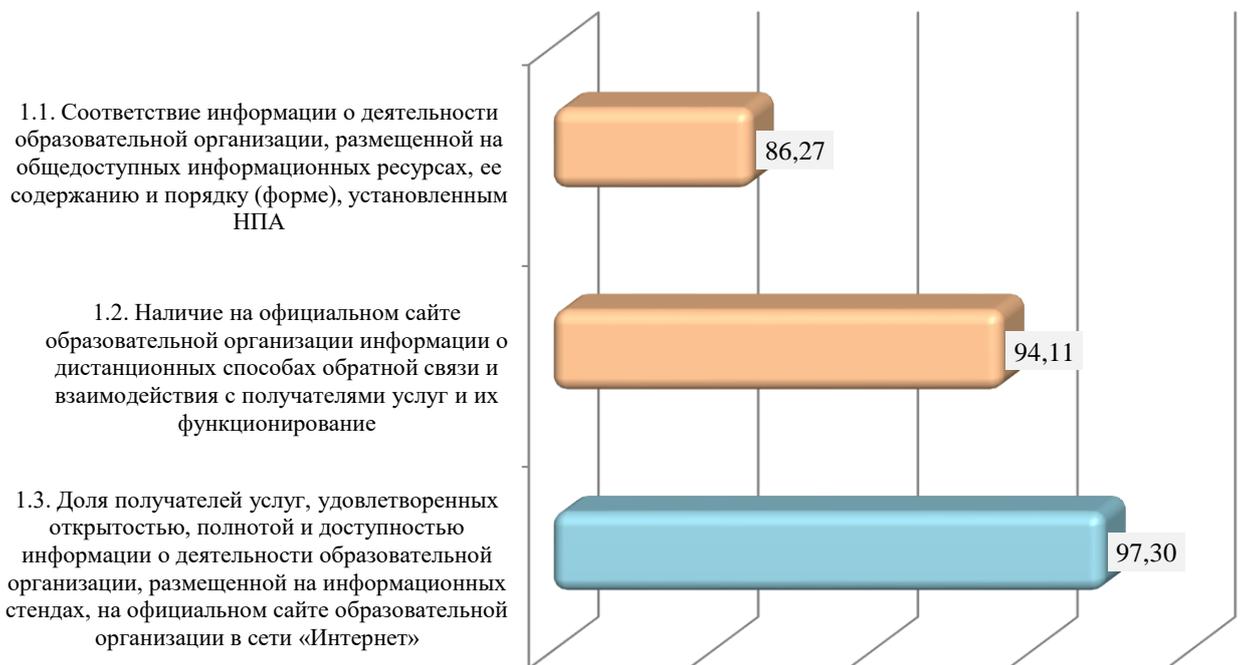


Диаграмма 3.2 – Средние значения показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», полученные в результате анкетирования и анализа сайтов, в баллах

По результатам онлайн-голосования среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» составляет 97,3 балла. Средние значения показателей, полученных в результате анализа сайтов обследуемых учреждений, несколько ниже (86,27 баллов по первому критерию и 94,11 баллов по второму критерию). Данная разница связана, прежде всего, с тем, что участники образовательного процесса выражают свою удовлетворенность, либо неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации на основании собственных представлений о необходимом наполнении сайтов. Оценка оператором аудита сайтов производится по перечню конкретных критериев, установленных нормативно-правовыми актами.

3.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривается два критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не применяется для образовательных организаций.



Диаграмма 3.3 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидерами являются 2 учреждения, набравшие максимальные 100 баллов: Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уртамская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» и Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шегарская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

Аутсайдером по данному разделу является Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Корниловская детская школа искусств» Томского района (27,5 баллов).

Таблица 3.3 – Топ-8 лучших образовательных учреждений по показателям группы «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Областное государственное учреждение	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уртамская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100,00
2	Областное государственное учреждение	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шегарская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100,00
3	г. Томск	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» г. Томска	99,50
4	г. Томск	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» г. Томска	99,50
5	г. Томск	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Искорка» г. Томска	99,00
6	г. Томск	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Синяя птица» г. Томска	99,00
7	г. Томск	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества «Луч» г. Томска	99,00
8	Колпашевский район	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	99,00

Таблица 3.4 – Топ-5 аутсайдеров по показателям группы «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Парабельский район	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Геннадия и Александра Заволокиных»	41,50
2	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 3» Томского района.	41,50
3	Чаинский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Чаинский Дом детского творчества»	41,00
4	Чаинский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Подгорнская детская художественная школа»	41,00
5	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Корниловская детская школа искусств» Томского района	27,50

В разрезе муниципальных образований итоговый показатель раздела «Комфортность условий предоставления услуг» наибольшего значения достигает среди обследованных учреждений Верхнекетского района (94,5 баллов), наименьшего – в г. Кедровый (48,5 баллов).

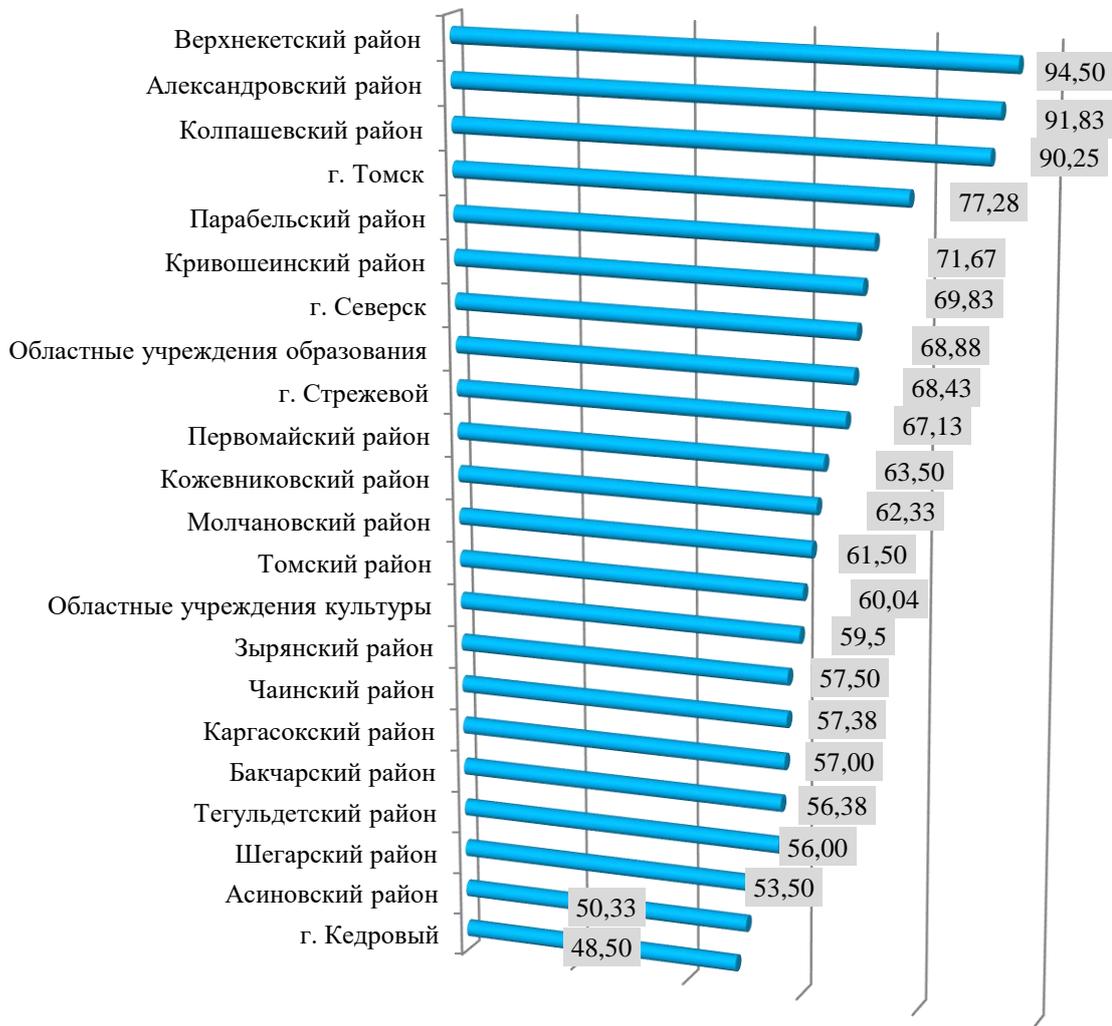


Диаграмма 3.4 – Рейтинг показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг» в разрезе муниципальных образований, в баллах

Далее рассмотрим отдельные критерии группы показателей «Комфортность условий предоставления услуг».

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» наивысшего числа баллов достигли 28 образовательных учреждений (по 100 баллов). 0 баллов по данному показателю было присвоено 34 организациям города Томск, Кожевниковского района в связи с отсутствием информации об условиях комфортности предоставления услуг для оценки показателя на официальном сайте.

Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 45,18 баллов. Снижение баллов по данному показателю более чем в половине учреждений было связано с отсутствием информации о:

- наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличия навигации внутри организации;
- наличия и доступности питьевой воды.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, достигает максимального значения в 6 организациях из 112:

1. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Парбигская детская музыкальная школа».
2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детства и юношества «Факел» г. Томска.
3. Общество с ограниченной ответственностью «Ингланд», г. Томск.
4. Негосударственное частное учреждение дополнительного образования «Международная языковая школа Бенедикт», г. Томск.
5. Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уртамская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья», Томский район.
6. Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шегарская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

Минимальное значение зафиксировано в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Корниловская детская школа искусств» Томского района (55 баллов).

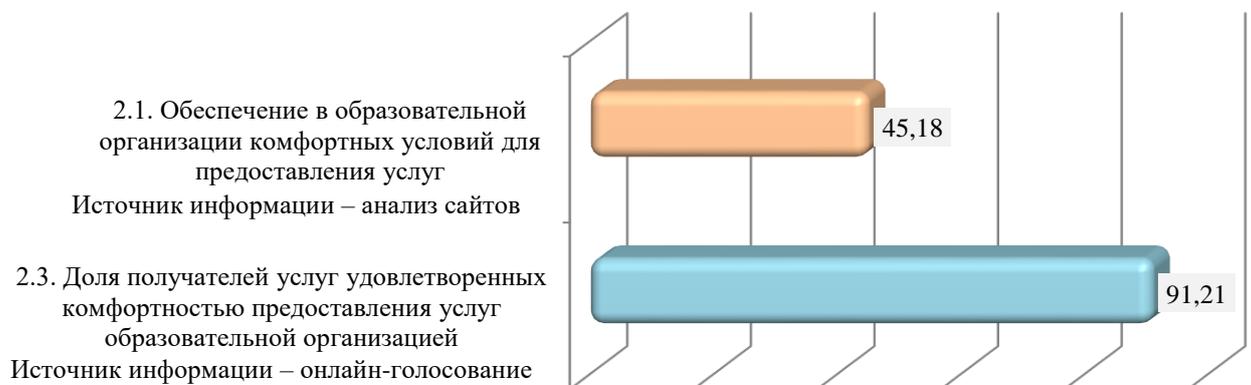


Диаграмма 3.5 – Средние значения показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг», полученные в результате анкетирования и анализа сайтов, в баллах

По результатам онлайн-голосования среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составляет 91,21 балла. Среднее значение показателей, полученных в результате анализа сайтов обследуемых учреждений, в два раза ниже (45,18 баллов). Такой разрыв связан, прежде всего, с тем, что учреждения в полной мере не отражают на официальном сайте существующие в организации условия комфортности предоставления услуг, в частности:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений.

3.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии, как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

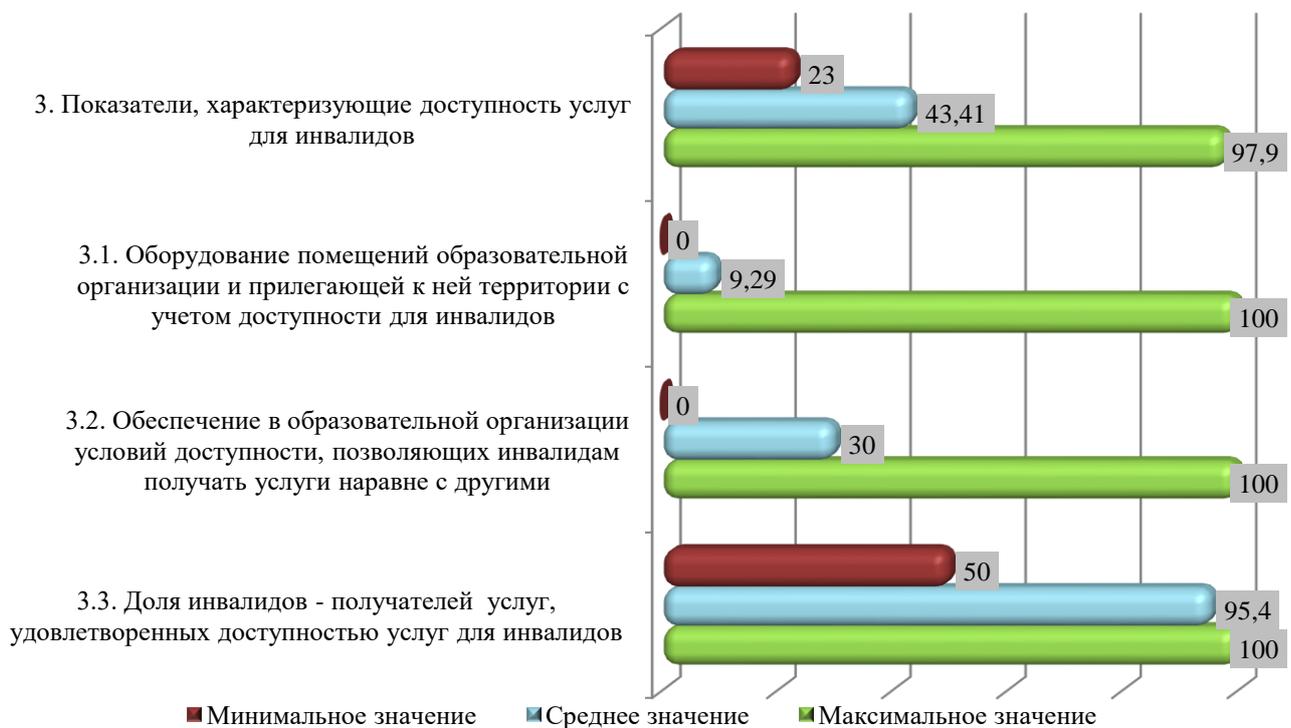


Диаграмма 3.6 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Среднее значение комплекса показателей «Доступность услуг для инвалидов» составляет 43,41 балла, что является минимальным значением среди всех пяти разделов сводных показателей.

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит муниципальному автономному образовательному учреждению дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска (97,9 баллов из 100 возможных). Областному государственному казенному специальному учебно-воспитательному общеобразовательному учреждению открытого типа «Александровская школа-интернат» по

данному критерию присвоено лишь 23 балла из 100 возможных, что является минимальным значением в данной группе.

Таблица 3.5 – Топ-5 лучших образовательных учреждений по показателям группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	г. Томск	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска	97,90
2	Парабельский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	92,00
3	г. Северск	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Поиск»	81,90
4	Областное государственное учреждение	Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Моряковская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	72,00
5	Областное государственное учреждение	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями слуха»	71,00

Таблица 3.6 – Топ-13 аутсайдеров по показателям группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	г. Томск	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и спорта «Класс»	30,00
2	Областное государственное учреждение	Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение «Губернаторский Светленский лицей»	30,00
3	Областное государственное учреждение	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Томский физико-технический лицей»	30,00
4	г. Томск	Общество с ограниченной ответственностью «Инглант»	30,00
5	г. Томск	Частное образовательное учреждение дополнительного образования Языковая школа «Дарина»	30,00
6	Областное государственное учреждение	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Томский кадетский корпус»	30,00
7	г. Томск	Негосударственное частное учреждение дополнительного образования «Международная языковая школа Бенедикт»	30,00
8	г. Томск	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Английский центр»	30,00

Продолжение таблицы 3.6 – Топ-13 аутсайдеров по показателям группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

9	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Томского района	30,00
10	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств п. Зональная Станция»	30,00
11	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Корниловская детская школа искусств» Томского района	28,10
12	г. Томск	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум»	27,60
13	Томский район	Областное государственное казенное специальное учебно-воспитательное общеобразовательное учреждение открытого типа «Александровская школа-интернат»	23,00

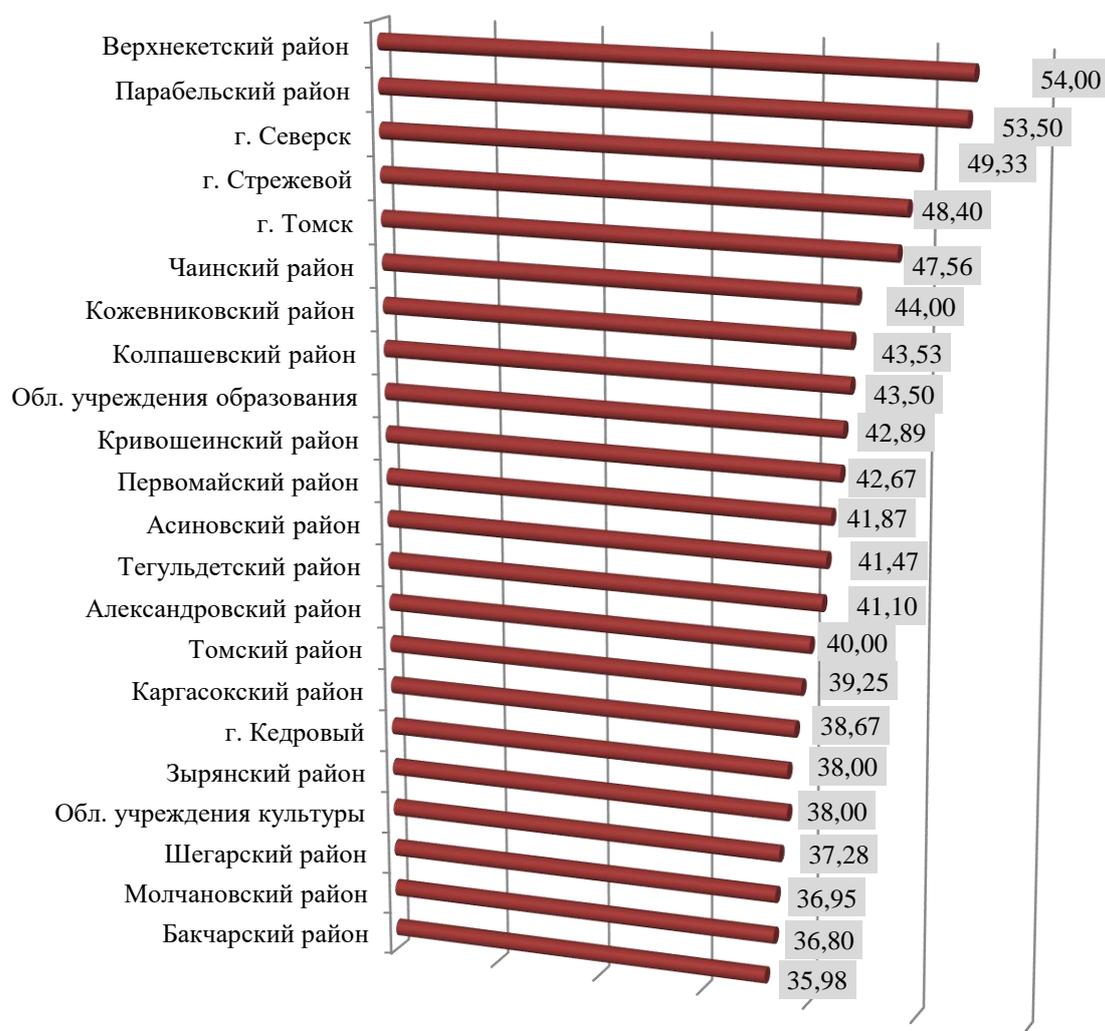


Диаграмма 3.7 – Рейтинг показателей группы «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе муниципальных образований, в баллах

В разрезе муниципальных образований по группе критериев «Доступность услуг для инвалидов» наибольшего значения показатель достигает в Верхнекетском районе (54 балла), наименьшего – в Бакчарском районе (35,98 баллов).

По первому критерию данного раздела «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» наивысший балл получили 3 учреждения: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Поиск» г. Томска, Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска, Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Парабельского района (100 баллов). В ходе проведенного мониторинга сайтов в 86 учреждениях не обнаружен ни один из следующих показателей, свидетельствующих об оборудовании помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов:

- 1) оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) наличие сменных кресел-колясок;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения.

Среднее значение критерия качества, свидетельствующего об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, составляет лишь 9,29 баллов.

По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска получило наивысшие баллы среди всех обследованных учреждений (100 баллов). 11 учреждений Томска и Томского района не получили ни одного балла в связи с отсутствием на официальных сайтах организаций информации об обеспечении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Средний показатель по данному критерию составил 30 баллов.

Столь невысокое среднее значение показателя, характеризующего обеспечение условий доступности, которые позволяют инвалидам получать услуги наравне с другими, было связано с отсутствием в учреждениях:

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались имеющие инвалидность участники образовательного процесса в 66 учреждениях (по 100 баллов). В наименьшей степени были довольны доступностью услуг для инвалидов участники образовательного процесса в Областном государственном казенном специальном учебно-воспитательном общеобразовательном учреждении открытого типа «Александровская школа-интернат» Томского района (50 баллов) и Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Корниловская детская школа искусств» Томского района (67 баллов).

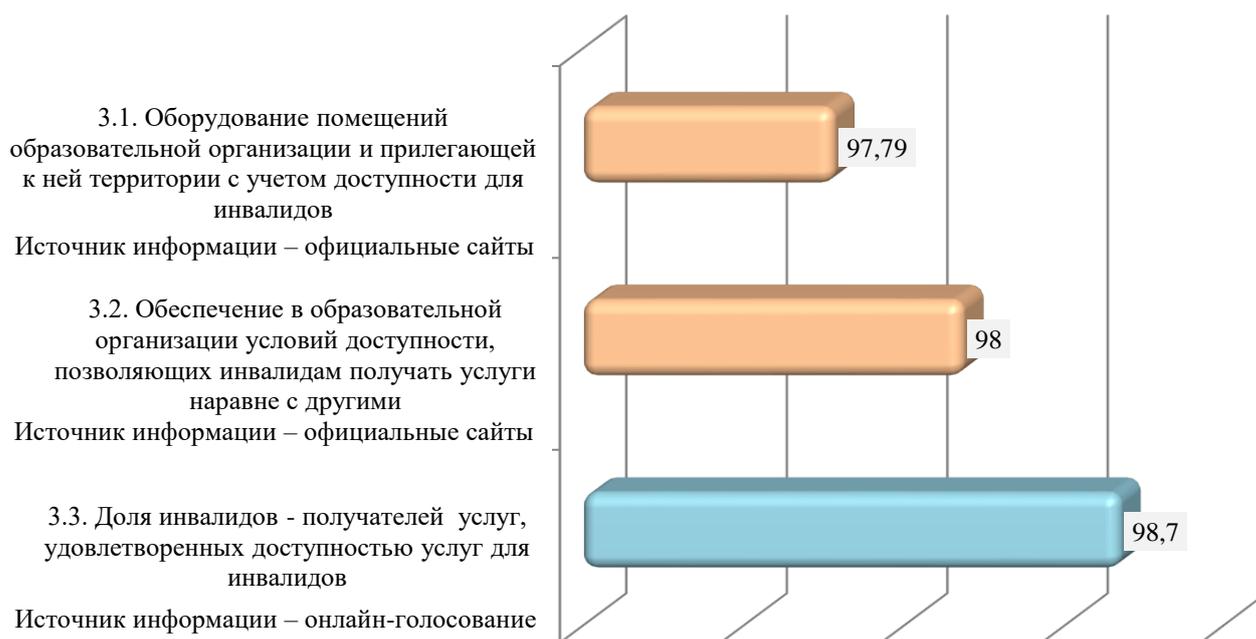


Диаграмма 3.8 – Средние значения показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», полученные в результате анкетирования и анализа сайтов, в баллах

По результатам онлайн-голосования среднее значение показателя «Доступность услуг для инвалидов» составляет 95,4 балла. Средние значения показателей, полученных в результате анализа сайтов обследуемых учреждений, значительно ниже (9,29 баллов по показателю «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с

учетом доступности для инвалидов» и 30 баллов по показателю «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»). Данная разница связана, прежде всего, с тем, что участники образовательного процесса выражают свою удовлетворенность, либо неудовлетворенность условиями доступности услуг для инвалидов на основании собственных представлений о необходимом оборудовании помещений и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями. Оценка оператором аудита сайтов производится по перечню конкретных критериев, установленных Единым порядком оценки.

Низкие показатели по первым двум критериям оценки могут быть вызваны двумя факторами:

1) учреждения в полной мере не отражают на официальном сайте существующие в организации условия доступности услуг для инвалидов;

2) в учреждениях отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности, по данным официальных сайтов более чем в 70 % организаций отсутствуют:

- а) оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);
 - б) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
 - в) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
 - г) сменные кресла-коляски;
 - д) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
 - е) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - ж) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- з) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» оценивается только участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии, как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

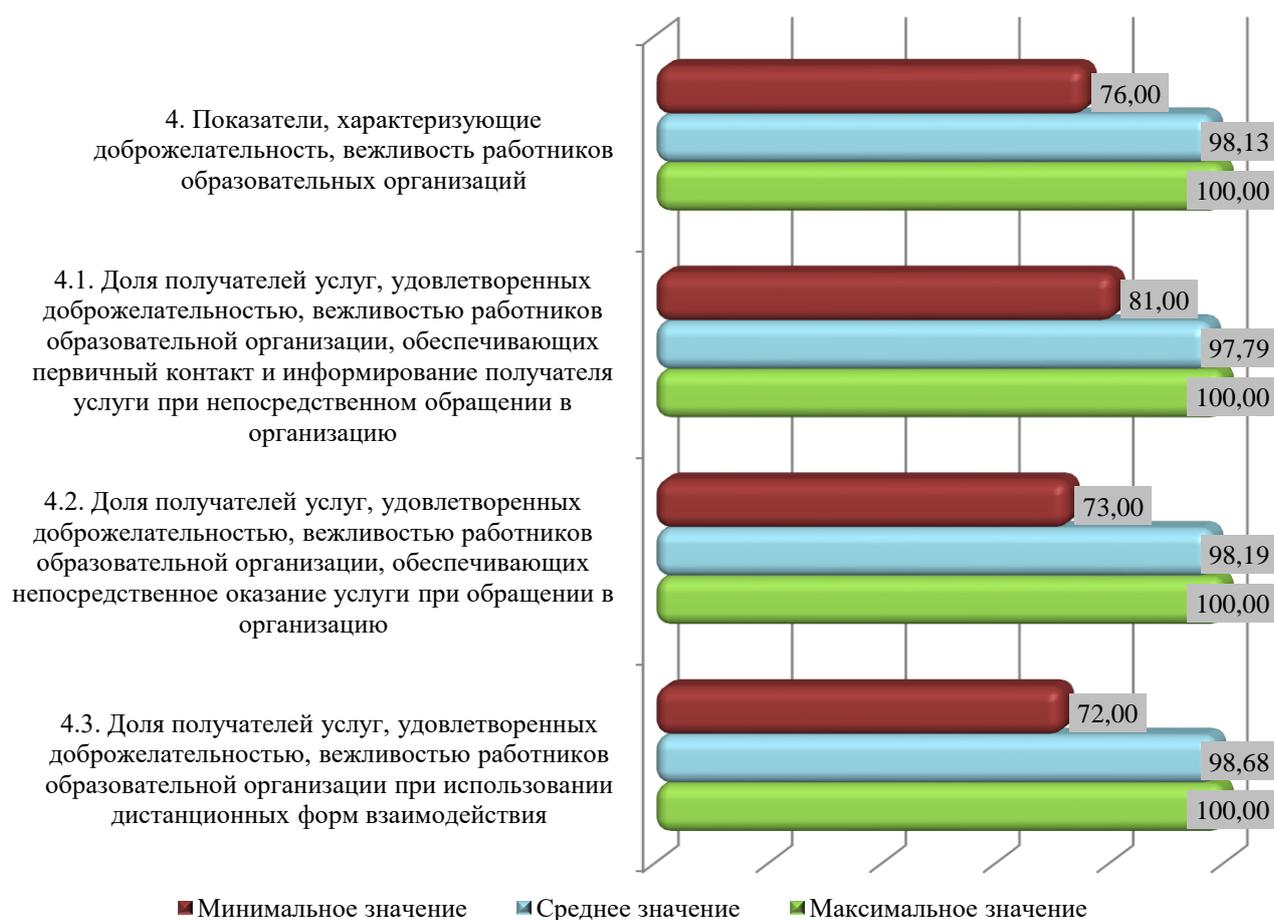


Диаграмма 3.9 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

Среднее значение группы показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» составило 98,13 баллов. Максимального значения по данной группе критериев достигли 13 учреждений. Минимальное значение среди всех обследованных учреждений набрало Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус» (76 баллов).

Таблица 3.7 – Топ-13 лучших образовательных учреждений по показателям группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Областное государственное учреждение	Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Моряковская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100,00
2	Областное государственное учреждение	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уртамская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100,00
3	г. Стрежевой	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей городского округа Стрежевой»	100,00
4	Бакчарский район	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Парбигская детская музыкальная школа»	100,00
5	г. Томск	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детства и юношества «Факел» г. Томска	100,00
6	Зырянский район	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00
7	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Копыловский подростковый клуб «Одиссей» им. А. И. Широкова» Томского района	100,00
8	Первомайский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей»	100,00
9	Областное государственное учреждение	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Тегульдетская детская школа искусств»	100,00
10	Первомайский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Первомайская детско-юношеская спортивная школа»	100,00
11	Областное государственное учреждение	Областное государственное казенное специальное учебно-воспитательное общеобразовательное учреждение открытого типа «Александровская школа-интернат»	100,00
12	г. Кедровый	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Кедрового	100,00
13	г. Томск	Общество с ограниченной ответственностью «Инглант»	100,00

Таблица 3.8 – Топ-5 аутсайдеров по показателям группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Шегарский район	Муниципальное казённое учреждение «Шегарская спортивная школа»	94,80
2	Областное государственное учреждение	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Томский кадетский корпус»	91,60
3	Областное государственное учреждение	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Верхнекетского района Томской области	89,60
4	г. Томск	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Английский центр»	85,40
5	Областное государственное учреждение	Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус»	76,00

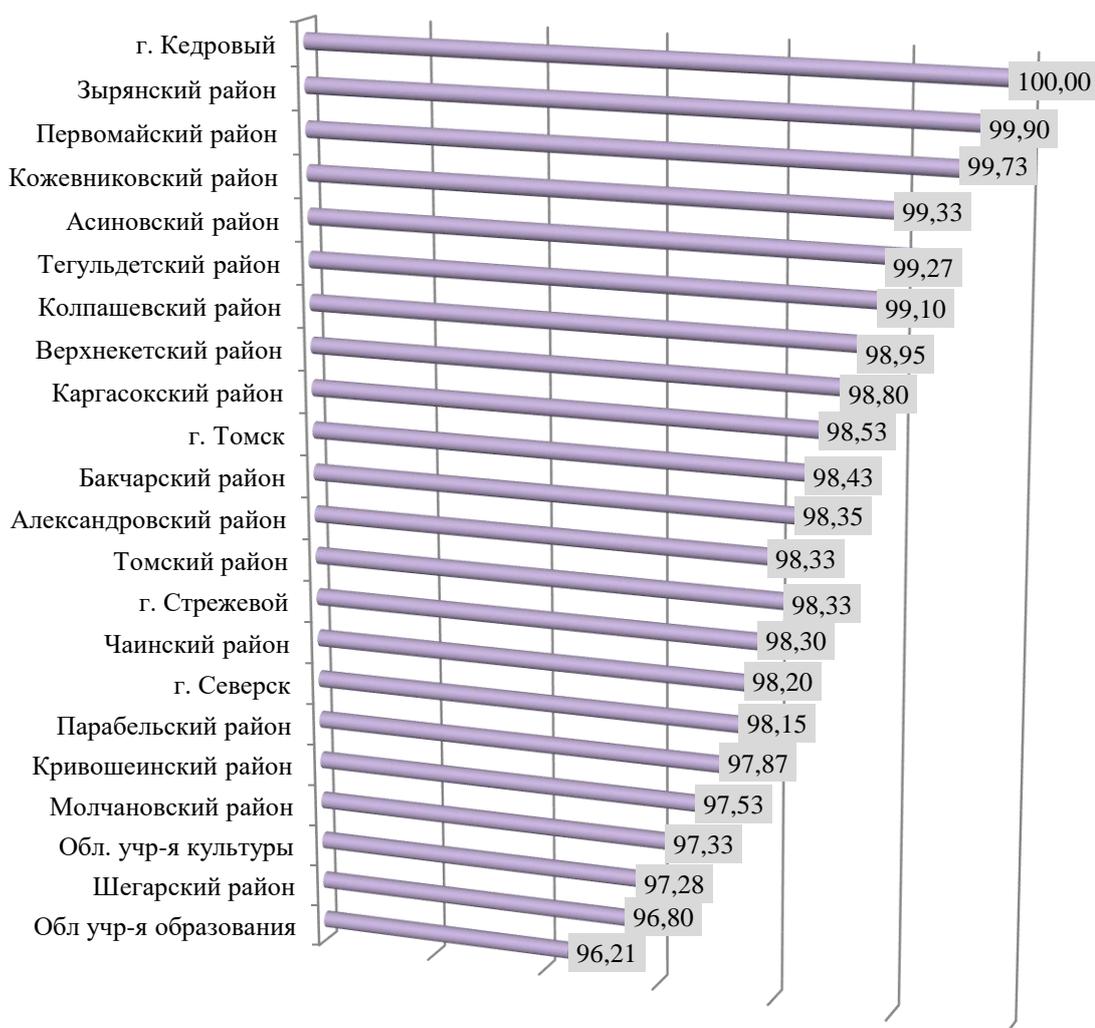


Диаграмма 3.10 – Рейтинг показателей группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в разрезе муниципальных образований, в баллах

Среди муниципальных образований усредненное значение комплексного показателя «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных учреждений» является максимальным для организации из г. Кедровый (100 баллов), минимальным – для областных учреждений, подведомственных Департаменту общего образования Томской области (96,21 балла).

В разрезе отдельных показателей качества данной группы критериев о своей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, заявили все участники опроса из 22 образовательных учреждений. Меньше всего оказались удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, в областном государственном казенном общеобразовательном учреждении Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус» (81 балл). Средний показатель по данному критерию составил 97,79 баллов.

Все опрошенные в 39 образовательных учреждениях полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Меньше прочих удовлетворены данным критерием также респонденты в областном государственном казенном общеобразовательном учреждении Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус» (73 балла). Средний показатель по данному критерию составил 98,19 баллов.

В образовательных организациях удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия все опрошенные в 54 образовательных учреждениях, средний показатель равен 98,68 баллов. Наименьшее значение данного показателя наблюдается в областном государственном казенном общеобразовательном учреждении Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус» (72 балла).

3.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели, как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.



Диаграмма 3.11 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Среднее значение комплексного показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг, составляет 97,37 баллов. 5 учреждений образования получили максимальные 100 баллов. Минимальное значение данного комплексного показателя зафиксировано в Областном государственном казенном общеобразовательном учреждении Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус» (77 баллов).

Таблица 3.10 – Топ-5 лидеров по показателям группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Бакчарский район	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Парбигская детская музыкальная школа»	100,00
2	г. Томск	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детства и юношества «Факел» г. Томска	100,00
3	Зырянский район	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00
4	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2» Томского района	100,00
5	г. Томск	Общество с ограниченной ответственностью «Ингланд»	100,00

Таблица 3.11 – Топ-6 аутсайдеров по показателям группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Чаинский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Подгорнская детская художественная школа»	91,9
2	Шегарский район	Муниципальное казенное учреждение «Шегарская спортивная школа»	91,9
3	Областное государственное учреждение	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Томский кадетский корпус»	89,9
4	Томский район	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Корниловская детская школа искусств» Томского района	89,2
5	г. Томск	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Английский центр»	86
6	Областное государственное учреждение	Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус»	77

В разрезе отдельных показателей качества данной группы критериев о своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявили все участники опроса из 25 образовательных учреждений, расположенных в 12 муниципальных образованиях. Меньше всего готовы рекомендовать свое образовательное учреждение участники опроса в областном

государственном казенном общеобразовательном учреждении Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус» (72 балла). Средний показатель по данному критерию составил 97,73 балла.

Все опрошенные в 9 образовательных учреждениях полностью удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. Меньше прочих удовлетворены данным критерием также респонденты в Областном государственном казенном общеобразовательном учреждении Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус» (72 балла). Средний показатель по данному критерию составил 95,63 балла.

В целом условиями оказания услуг в образовательной организации удовлетворены все опрошенные в 24 образовательных учреждениях, средний показатель равен 97,84 балла. Наименьшее значение данного показателя наблюдается в областном государственном казенном общеобразовательном учреждении Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус» (82 балла).

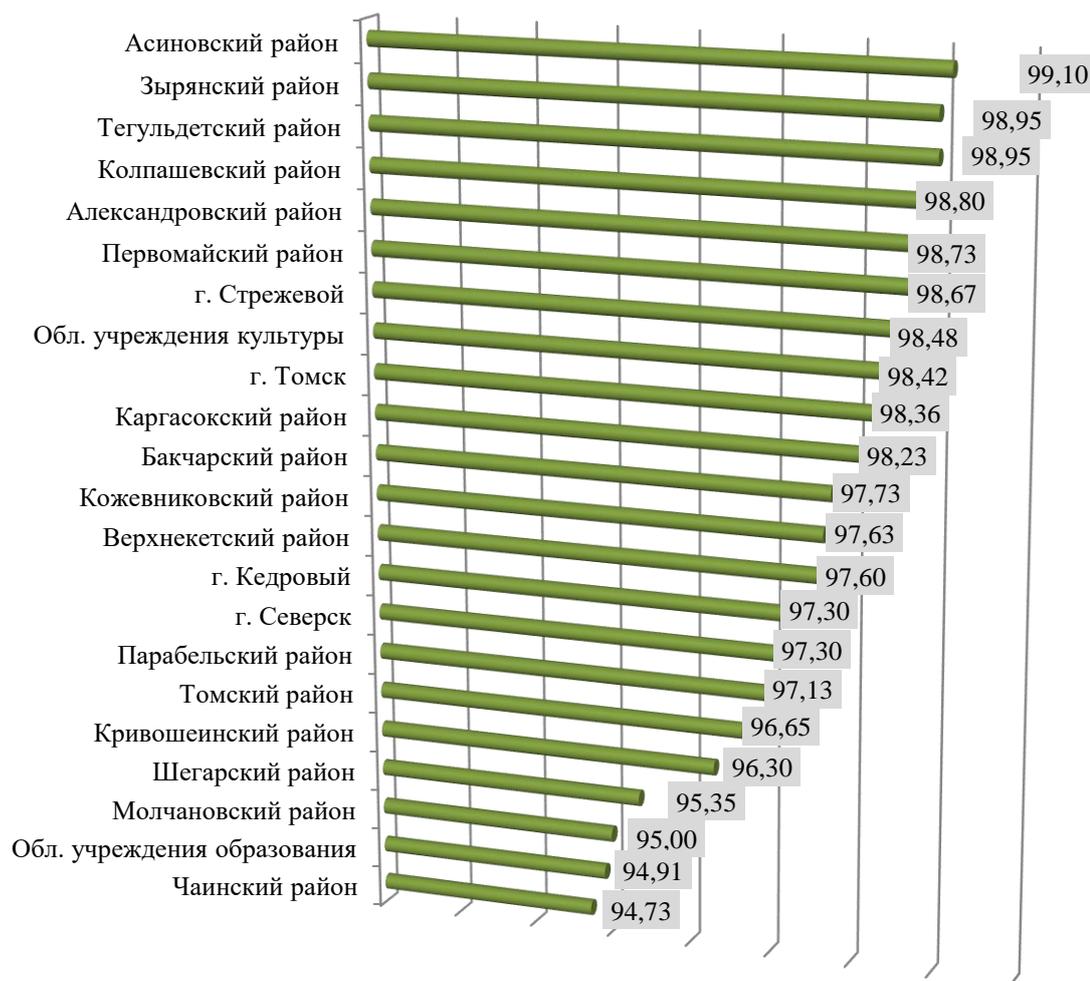


Диаграмма 3.12 – Рейтинг показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в разрезе муниципальных образований, в баллах

Наибольшее число удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательных организациях в разрезе муниципальных образований оказалось в Асиновском районе (среднее значение сводного показателя раздела – 99,1 балла). Меньшее число удовлетворенных зафиксировано в Чаинском районе (94,73 балла).

4. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества

Независимая оценка качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам независимой оценки качества можно сделать следующие заключения:

- в целом по Томской области наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки. В 96 % обследованных организаций выполнено требование обеспечения не менее 40%-го участия участников образовательного процесса в процедуре независимой оценки.

Произведенная оценка рейтинга Томской области по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности среди образовательных учреждений в 2019 году составляет 80,03 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории региона) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в Томской области находится на достаточно высоком уровне.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска (98,58 баллов).

Касательно критериев, повлиявших на снижение общего рейтинга, следует отметить, что представить объективную и полную картину без очной экспертизы деятельности образовательных организаций не представляется возможным. Допускаем, что информация может быть в полной мере не размещена на сайте анализируемых организаций.

Так, информацию по показателям групп «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» и «Доступность услуг для инвалидов», не всегда возможно получить на основании мониторинга официального сайта образовательной организации.

Также стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного образования, как доброжелательность и компетентность работников, удовлетворение качеством

предоставленных услуг и материально техническим обеспечением, а также готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в Томской области, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые они/их дети посещают.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций с низкими рейтингами, важно отметить отсутствие обновлённой информации по ряду направлений деятельности организаций, устаревшее нормативно-правовое обеспечение, методические материалы, новостные статьи.

При этом сайты образовательных организаций с высокими рейтингами имеют, как правило, современную архитектуру, удобную навигацию и сервисы поиска. Рубрики отражают направления деятельности организаций. Таким образом, можно говорить об эффективном функционировании механизмов информирования получателей образовательных услуг через электронные порталы.

В процессе анализа и обработки информации полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), обучающихся;
- обеспечить оперативную и эффективную обратную связь по электронной почте; обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, опросы;
- систематически обновлять и корректировать дополнительные общеобразовательные программы, разрабатывать программы по не охваченным направлениям дополнительного образования, в том числе для разных категорий учащихся;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Приложение 1. Общий рейтинг образовательных учреждений по результатам НОК
в 2019 году**

Рейтинг	Наименование образовательного учреждения	Наименование муниципального образования	Общий показатель оценки качества, в баллах
1	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска	г. Томск	98,58
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	Парабельский район	95,66
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Поиск»	г. Северск	93,56
4	Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Моряковская школа-интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	ОГУ	91,40
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Планета» г. Томска	г. Томск	90,36
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Искорка» г. Томска	г. Томск	90,16
7	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шегарская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	ОГУ	90,16
8	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уртамская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	ОГУ	90,00
9	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи г. Томска	г. Томск	89,96
10	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Синяя птица» г. Томска	г. Томск	89,74
11	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5» Города Томска	г. Томск	89,68
12	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Первомайская детская школа искусств»	Первомайский район	88,82
13	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Рыбаловская детская художественная школа» Томского района	Томский район	88,78
14	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Районный дом творчества»	Верхнекетский район	88,74
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	Колпашевский район	88,56
16	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» Города Томска	г. Томск	88,48
17	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями слуха»	ОГУ	88,36

18	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств №4 г. Томска	г. Томск	88,10
19	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр городского округа Стрежевой»	г. Стрежевой	87,86
20	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Созвездие» г. Томска	г. Томск	87,72
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр»	Колпашевский район	87,64
22	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» Города Томска	г. Томск	86,88
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	Александровский район	86,64
24	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования ДЮЦ «Звездочка»	г. Томск	86,24
25	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа №2» Города Томска	г. Томск	85,96
26	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей городского округа Стрежевой»	г. Стрежевой	85,94
27	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств п.Мирный»	Томский район	85,88
28	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества «Луч» г. Томска	г. Томск	85,84
29	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	Александровский район	85,76
30	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств д.Кисловка»	Томский район	85,74
31	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Юниор» г. Томска	г. Томск	85,64
32	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	Кожевниковский район	85,38
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Художественная школа»	г. Северск	85,32
34	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр сибирского фольклора г. Томска	г. Томск	85,16
35	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа имени О. Рахматулиной».	Колпашевский район	84,84
36	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр творческого развития и гуманитарного образования «Томский хобби-центр»	г. Томск	84,82
37	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	Кривошеинский район	84,58
38	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	ОГУ	84,38

39	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	Александровский район	84,22
40	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Чаинская детско-юношеская спортивная школа»	Чаинский район	83,88
41	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Северский кадетский корпус»	ОГУ	83,48
42	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Колпашево	Колпашевский район	83,46
43	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа №1» Города Томска	г. Томск	82,56
44	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детства и юношества «КЕДР» г. Томска	г. Томск	82,06
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско -юношеская спортивная школа»	Парабельский район	81,98
46	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 1» Томского района	Томский район	81,98
47	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детства и юношества «Факел» г. Томска	г. Томск	81,90
48	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «У Белого озера» г. Томска	г. Томск	81,22
49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Кривошеинская детская школа искусств»	Кривошеинский район	80,80
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	Каргасокский район	80,64
51	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детства и юношества «Наша гавань» г. Томска	г. Томск	80,50
52	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 8» Города Томска	г. Томск	80,40
53	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» с. Молчанова	Молчановский район	80,02
54	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Тегульдетская детско-юношеская спортивная школа»	Тегульдетский район	79,40
55	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Центр туризма и спорта городского округа Стрежевой».	г. Стрежевой	79,40
56	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Парбигская детская музыкальная школа»	Бакчарский район	79,36
57	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 имени А.Г.Рубинштейна» Города Томска	г. Томск	79,34
58	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Кожевниковская районная детско-юношеская спортивная школа»	Кожевниковский район	79,32
59	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств	ОГУ	79,32

	с.Мельниково»		
60	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Молчановская детско-юношеская спортивная школа»	Молчановский район	78,90
61	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Бакчарская детско-юношеская спортивная школа»	Бакчарский район	78,84
62	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	Зырянский район	78,54
63	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 4» Города Томска	г. Томск	78,46
64	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Подгорнская детская музыкальная школа»	Чаинский район	78,00
65	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и спорта «Класс»	г. Томск	77,64
66	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №2» Томского района	Томский район	77,58
67	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр творчества детей и молодежи»	Асиновский район	77,48
68	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №2»	Асиновский район	77,44
69	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»	Шегарский район	77,34
70	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Верхнекетского района Томской области	ОГУ	77,26
71	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Зырянская детская школа искусств»	ОГУ	77,22
72	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств п.Молодежный»	Томский район	77,18
73	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Чаинский Дом детского творчества»	Чаинский район	76,94
74	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	Зырянский район	76,84
75	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	Тегульдетский район	75,86
76	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Копыловский подростковый клуб «Одиссей» им. А.И. Широкова» Томского района	Томский район	75,82
77	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Тегульдетская детская школа искусств»	ОГУ	75,48
78	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	Кривошеинский район	75,34
79	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение	Первомайский	75,22

	дополнительного образования «Первомайская детско-юношеская спортивная школа»	район	
80	Областное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Асиновская детская школа искусств»	ОГУ	75,16
81	Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями зрения»	ОГУ	75,06
82	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Кедрового	г. Кедровый	74,94
83	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования»	Бакчарский район	74,86
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» городского округа Стрежевой	г. Стрежевой	74,76
85	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Каргасокская детская школа искусств»	Каргасокский район	74,60
86	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей»	Первомайский район	74,36
87	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №1»	Асиновский район	73,86
88	Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение «Губернаторский Светленский лицей»	ОГУ	73,84
89	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования ЗАТО Северск «Детская школа искусств»	г. Северск	73,82
90	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Томского района	Томский район	73,64
91	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	Каргасокский район	73,54
92	Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус»	ОГУ	72,82
93	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Молчановская детская музыкальная школа»	Молчановский район	72,72
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кожевниковская детская школа искусств»	Кожевниковский район	72,46
95	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №3» Томского района.	Томский район	72,32
96	Областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Областной центр дополнительного образования»	ОГУ	72,12
97	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Бакчарская детская школа искусств»	Бакчарский район	71,96
98	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Томский физико-технический лицей»	ОГУ	71,86
99	Общество с ограниченной ответственностью «Ингланд»	г. Томск	71,72

100	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Подгорнская детская художественная школа»	Чаинский район	71,50
101	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Томского района	Томский район	71,36
102	Областное государственное казенное специальное учебно-воспитательное общеобразовательное учреждение открытого типа «Александровская школа-интернат»	ОГУ	71,00
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Самусьская детская школа искусств»	г. Северск	70,98
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Геннадия и Александра Заволокиных»	Парабельский район	70,68
105	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум»	ОГУ	70,28
106	Частное образовательное учреждение дополнительного образования Языковая школа «Дарина»	г. Томск	70,10
107	Муниципальное казённое учреждение «Шегарская спортивная школа»	Шегарский район	69,80
108	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Томский кадетский корпус»	ОГУ	69,00
109	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Корниловская детская школа искусств» Томского района	Томский район	66,28
110	Негосударственное частное учреждение дополнительного образования «Международная языковая школа Бенедикт»	г. Томск	66,06
111	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств п.Зональная Станция»	Томский район	64,86
112	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Английский центр»	г. Томск	64,60

Приложение 2. Рейтинг образовательных организаций в разрезе муниципальных образований, отдельных критериев оценки

Рейтинг	Наименование образовательного учреждения	Номер показателя в соответствии с методическими материалами																			Общий показатель оценки качества, в баллах
		1.	1.1	1.2.	1.3.	2.	2.1	2.2	3.	3.1	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2	5.3.	
Учреждениям, подведомственным Департаменту общего образования Томской области																					
1	ОГКОУ «Моряковская школа-интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100,0	100,0	100,0	100,0	87,50	80,00	95,00	72,00	60,00	60,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,50	95,00	100,0	98,00	91,40
2	ОГБОУ «Шегарская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	52,00	20,00	40,00	100,0	99,60	99,00	100,0	100,0	99,20	99,00	100,0	99,00	90,16
3	ОГБОУ «Уртамская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	52,00	20,00	40,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,00	96,00	96,00	100,0	90,00
4	ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями слуха»	92,80	100,0	100,0	82,00	85,50	100,0	71,00	71,00	40,00	80,00	90,00	96,80	94,00	99,00	98,00	95,70	95,00	96,00	96,00	88,36
5	ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	99,00	98,00	100,0	99,00	68,00	60,00	76,00	61,80	40,00	60,00	86,00	97,60	94,00	100,0	100,0	95,50	94,00	94,00	97,00	84,38
6	ОГБОУ «Северский кадетский корпус»	97,80	98,00	100,0	96,00	88,50	100,0	77,00	38,00	0,00	20,00	100,0	97,40	96,00	99,00	97,00	95,70	94,00	95,00	97,00	83,48
7	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями зрения»	95,00	86,00	100,0	98,00	48,00	0,00	96,00	37,10	0,00	20,00	97,00	97,60	98,00	96,00	100,0	97,60	98,00	96,00	98,00	75,06
8	ОГАОУ «Губернаторский Светленский лицей»	93,10	81,00	100,0	97,00	55,00	20,00	90,00	30,00	0,00	0,00	100,0	98,00	96,00	99,00	100,0	93,10	94,00	92,00	93,00	73,84
9	ОГКОУ Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус»	82,60	94,00	100,0	61,00	90,50	100,0	81,00	38,00	0,00	20,00	100,0	76,00	81,00	73,00	72,00	77,00	72,00	72,00	82,00	72,82

10	ОГБОУ ДО «Областной центр дополнительного образования»	78,90	71,00	60,00	99,00	46,50	0,00	93,00	38,00	0,00	20,00	100,0	98,80	98,00	99,00	100,0	98,40	99,00	96,00	99,00	72,12
11	ОГБОУ «Томский физико-технический лицей»	89,40	80,00	90,00	96,00	48,50	0,00	97,00	30,00	0,00	0,00	100,0	95,20	95,00	94,00	98,00	96,20	98,00	94,00	96,00	71,86
12	ОГКОУ «Александровская школа-интернат»	88,60	76,00	90,00	97,00	47,00	0,00	94,00	23,00	0,00	20,00	50,00	100,0	100,0	100,0	100,0	96,40	88,00	100,0	100,0	71,00
13	АНО ДО «Детский технопарк «Кванториум»	78,40	72,00	60,00	97,00	48,50	0,00	97,00	27,60	0,00	0,00	92,00	98,40	98,00	99,00	98,00	98,50	98,00	98,00	99,00	70,28
14	ОГБОУ Кадетская школа-интернат «Томский кадетский корпус»	89,00	74,00	100,0	92,00	44,50	0,00	89,00	30,00	0,00	0,00	100,0	91,60	91,00	90,00	96,00	89,90	87,00	89,00	92,00	69,00
Средние значения показателей		91,76	87,86	92,86	93,86	68,43	47,14	89,71	42,89	12,86	27,14	93,93	96,21	95,71	96,29	97,07	94,91	93,36	94,14	96,14	78,84
Учреждения, подведомственные Департаменту по культуре и туризму Томской области																					
1	ОАОУ ДО «Детская школа искусств с.Мельниково»	95,40	86,00	100,0	99,00	66,00	40,00	92,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,00	100,0	98,00	99,00	98,20	100,0	91,00	100,0	79,32
2	ОАОУ ДО «Детская школа искусств» Верхнекетского района Томской области	90,80	90,00	90,00	92,00	73,50	60,00	87,00	36,20	0,00	20,00	94,00	89,60	93,00	88,00	86,00	96,20	100,0	86,00	98,00	77,26
3	ОАОУ ДО «Зырянская детская школа искусств»	87,10	67,00	90,00	100,0	63,50	40,00	87,00	38,00	0,00	20,00	100,0	98,40	96,00	100,0	100,0	99,10	100,0	98,00	99,00	77,22
4	ОАОУ ДО «Тегульдетская детская школа искусств»	94,60	82,00	100,0	100,0	45,50	0,00	91,00	38,00	0,00	20,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,30	100,0	99,00	99,00	75,48
5	ОАОУ ДО «Асиновская детская школа искусств»	91,90	73,00	100,0	100,0	49,00	0,00	98,00	36,20	0,00	20,00	94,00	99,40	99,00	100,0	99,00	99,30	100,0	99,00	99,00	75,16
Средние значения показателей		91,96	79,60	96,00	98,20	59,50	28,00	91,00	37,28	0,00	20,00	97,60	97,28	97,60	97,20	96,80	98,42	100,0	94,60	99,00	76,89
Образовательные учреждения г. Томск																					
1	МАОУ «Планирование карьеры»	99,60	100,0	100,0	99,00	98,50	100,0	97,00	97,90	100,0	100,0	93,00	98,60	98,00	99,00	99,00	98,30	98,00	97,00	99,00	98,58
2	МБОУ ДО ДДТ «Планета»	98,90	99,00	100,0	98,00	98,00	100,0	96,00	56,10	20,00	60,00	87,00	99,00	98,00	100,0	99,00	99,80	100,0	99,00	100,0	90,36
3	МБОУ ДО ДДТ «Искорка»	99,60	100,0	100,0	99,00	99,00	100,0	98,00	53,10	0,00	60,00	97,00	99,60	99,00	100,0	100,0	99,50	99,00	99,00	100,0	90,16
4	МАОУ ДО ДТДиМ	98,50	99,00	100,0	97,00	86,00	80,00	92,00	68,50	80,00	40,00	95,00	98,20	97,00	99,00	99,00	98,60	99,00	97,00	99,00	89,96
5	МАОУ ДО ДЮЦ «Синяя птица»	99,30	99,00	100,0	99,00	99,00	100,0	98,00	52,20	0,00	60,00	94,00	99,20	99,00	99,00	100,0	99,00	99,00	99,00	99,00	89,74
6	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 5» Города Томска	98,40	96,00	100,0	99,00	97,50	100,0	95,00	54,00	0,00	60,00	100,0	99,60	100,0	99,00	100,0	98,90	100,0	97,00	99,00	89,68
7	МАОУ ДО «Детская школа искусств № 3» Города Томска	98,00	96,00	100,0	98,00	99,50	100,0	99,00	47,30	40,00	20,00	91,00	98,60	98,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	88,48

8	МАОУ ДО ДШИ № 4	99,60	100,0	100,0	99,00	98,00	100,0	96,00	45,10	0,00	40,00	97,00	99,00	99,00	99,00	99,00	98,80	99,00	98,00	99,00	88,10
9	МАОУ ДО ДДТ «Созвездие»	96,60	90,00	100,0	99,00	95,00	100,0	90,00	50,20	20,00	40,00	94,00	98,40	97,00	99,00	100,0	98,40	99,00	96,00	99,00	87,72
10	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 2» Города Томска	97,90	93,00	100,0	100,0	99,50	100,0	99,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,20	99,00	100,0	98,00	99,80	100,0	99,00	100,0	86,88
11	МАОУ ДО ДЮЦ «Звездочка	99,60	100,0	100,0	99,00	88,00	80,00	96,00	44,20	0,00	40,00	94,00	99,60	99,00	100,0	100,0	99,80	100,0	99,00	100,0	86,24
12	МАОУ ДО «Детская художественная школа №2» Города Томска	98,50	99,00	100,0	97,00	97,50	100,0	95,00	38,00	0,00	20,00	100,0	98,00	97,00	98,00	100,0	97,80	98,00	97,00	98,00	85,96
13	МАОУ ДО ЦДТ «Луч»	94,20	92,00	90,00	99,00	99,00	100,0	98,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,00	98,00	100,0	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	85,84
14	МАОУ ДО ДОО(П)Ц «Юниор»	99,60	100,0	100,0	99,00	78,50	60,00	97,00	51,90	0,00	60,00	93,00	99,20	99,00	99,00	100,0	99,00	99,00	99,00	99,00	85,64
15	МАОУ ДО ЦСФ	98,80	100,0	100,0	97,00	75,50	60,00	91,00	54,00	0,00	60,00	100,0	99,40	100,0	99,00	99,00	98,10	98,00	96,00	99,00	85,16
16	МАОУ «Томский Хобби-центр»	97,50	93,00	100,0	99,00	69,00	40,00	98,00	59,10	20,00	60,00	97,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,50	99,00	99,00	100,0	84,82
17	МАОУ ДО «Детская художественная школа №1» Города Томска	96,70	93,00	100,0	97,00	73,50	60,00	87,00	46,00	0,00	40,00	100,0	99,00	99,00	99,00	99,00	97,60	98,00	96,00	98,00	82,56
18	МБОУ ДО ДДЮ «КЕДР»	95,80	90,00	100,0	97,00	65,00	40,00	90,00	51,90	0,00	60,00	93,00	99,00	99,00	99,00	99,00	98,60	99,00	97,00	99,00	82,06
19	МБОУ ДО ДДиЮ «Факел»	98,80	96,00	100,0	100,0	60,00	20,00	100,0	50,70	0,00	60,00	89,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	81,90
20	МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера»	94,70	95,00	90,00	98,00	57,00	20,00	94,00	57,00	20,00	60,00	90,00	98,60	98,00	99,00	99,00	98,80	99,00	98,00	99,00	81,22
21	МБОУ ДО ДДиЮ «Наша гавань»	97,50	93,00	100,0	99,00	52,50	20,00	85,00	54,00	0,00	60,00	100,0	99,40	99,00	100,0	99,00	99,10	100,0	98,00	99,00	80,50
22	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 8» Города Томска	96,60	90,00	100,0	99,00	69,00	40,00	98,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,20	99,00	99,00	100,0	99,20	99,00	100,0	99,00	80,40
23	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1 имени А.Г. Рубинштейна» Города Томска	99,20	100,0	100,0	98,00	53,00	20,00	86,00	46,00	0,00	40,00	100,0	99,60	99,00	100,0	100,0	98,90	99,00	96,00	100,0	79,34
24	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 4» Города Томска	94,30	93,00	100,0	91,00	64,00	40,00	88,00	38,00	0,00	20,00	100,0	98,40	99,00	97,00	100,0	97,60	98,00	91,00	100,0	78,46
25	АНО ДОС "Класс"	92,40	86,00	90,00	99,00	68,00	40,00	96,00	30,00	0,00	0,00	100,0	99,20	99,00	99,00	100,0	98,60	99,00	97,00	99,00	77,64
26	ООО «Ингланд»	78,60	34,00	100,0	96,00	50,00	0,00	100,0	30,00	0,00	0,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	71,72
27	ЧОУ ДО Языковая школа «Дарина»	75,00	58,00	60,00	99,00	48,50	0,00	97,00	30,00	0,00	0,00	100,0	98,00	98,00	98,00	98,00	99,00	100,0	95,00	100,0	70,10

28	НЧУ ДО «МШ Бенедикт»	59,30	15,00	60,00	92,00	50,00	0,00	100,0	30,00	0,00	0,00	100,0	95,20	94,00	94,00	100,0	95,80	100,0	94,00	94,00	66,06
29	АНО ДО «Английский центр»	68,60	54,00	60,00	86,00	53,00	20,00	86,00	30,00	0,00	0,00	100,0	85,40	86,00	86,00	83,00	86,00	86,00	86,00	86,00	64,60
Средние значения показателей		93,87	88,03	94,83	97,52	77,28	60,00	94,55	47,56	10,34	38,62	96,69	98,43	98,10	98,55	98,86	98,36	98,69	97,14	98,66	83,10
Образовательные учреждения г. Кедровый																					
1	МБОУ ДО «Детская школа искусств» г. Кедрового	90,90	71,00	100,0	99,00	48,50	0,00	97,00	38,00	0,00	20,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,30	98,00	97,00	97,00	74,94
Образовательные учреждения г. Северск																					
1	МБУ ДО «Центр «Поиск»	96,90	99,00	100,0	93,00	92,50	100,0	85,00	81,90	100,0	60,00	93,00	99,40	99,00	100,0	99,00	97,10	99,00	87,00	100,0	93,56
2	МБУ ДО «Художественная школа»	98,00	96,00	100,0	98,00	92,00	100,0	84,00	40,90	0,00	40,00	83,00	98,00	97,00	98,00	100,0	97,70	99,00	95,00	98,00	85,32
3	МАУ ДО ЗАТО Северск «ДШИ»	89,20	82,00	90,00	94,00	46,00	0,00	92,00	36,50	0,00	20,00	95,00	98,80	98,00	99,00	100,0	98,60	99,00	97,00	99,00	73,82
4	МАУ ДО «Самусьская детская школа искусств»	79,70	75,00	60,00	98,00	45,00	0,00	90,00	38,00	0,00	20,00	100,0	96,40	95,00	97,00	98,00	95,80	96,00	95,00	96,00	70,98
Средние значения показателей		90,95	88,00	87,50	95,75	68,88	50,00	87,75	49,33	25,00	35,00	92,75	98,15	97,25	98,50	99,25	97,30	98,25	93,50	98,25	80,92
Образовательные учреждения г. Стрежевой																					
1	МОУДО «ДЭБЦ»	98,40	96,00	100,0	99,00	79,50	60,00	99,00	62,00	80,00	20,00	100,0	99,60	99,00	100,0	100,0	99,80	100,0	99,00	100,0	87,86
2	МОУДО «ЦДОД»	99,30	99,00	100,0	99,00	69,00	40,00	98,00	61,60	60,00	40,00	92,00	100,0	100,0	100,0	100,0	99,80	100,0	99,00	100,0	85,94
3	МОУДО «ДЮЦ ЦТС»	96,50	91,00	100,0	98,00	75,50	60,00	91,00	32,00	0,00	20,00	80,00	96,40	96,00	96,00	98,00	96,60	97,00	95,00	97,00	79,40
4	МБУ ДО «Детская школа искусств» городского округа Стрежевой	96,40	92,00	100,0	97,00	44,50	0,00	89,00	38,00	0,00	20,00	100,0	97,20	97,00	97,00	98,00	97,70	99,00	95,00	98,00	74,76
Средние значения показателей		97,65	94,50	100,0	98,25	67,13	40,00	94,25	48,40	35,00	25,00	93,00	98,30	98,00	98,25	99,00	98,48	99,00	97,00	98,75	81,99
Образовательные учреждения Александровского района																					
1	МБУ ДО «Детская школа искусств»	99,30	99,00	100,0	99,00	95,00	100,0	90,00	44,00	20,00	20,00	100,0	96,40	97,00	94,00	100,0	98,50	98,00	98,00	99,00	86,64
2	МБОУ ДО ДДТ	98,30	97,00	100,0	98,00	94,00	100,0	88,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,40	99,00	100,0	99,00	99,10	100,0	98,00	99,00	85,76
3	МБОУ ДО «ДЮСШ»	98,80	96,00	100,0	100,0	86,50	80,00	93,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,20	98,00	100,0	100,0	98,60	99,00	97,00	99,00	84,22
Средние значения показателей		98,80	97,33	100,0	99,00	91,83	93,33	90,33	40,00	6,67	20,00	100,0	98,33	98,00	98,00	99,67	98,73	99,00	97,67	99,00	85,54
Образовательные учреждения Асиновского района																					
1	МАОУДО ЦТДМ	91,10	73,00	100,0	98,00	56,50	20,00	93,00	41,60	20,00	20,00	92,00	99,40	99,00	100,0	99,00	98,80	99,00	98,00	99,00	77,48
2	МАОУ ДО ДЮСШ №2	97,20	96,00	100,0	96,00	46,50	0,00	93,00	44,80	20,00	40,00	76,00	99,40	99,00	100,0	99,00	99,30	100,0	99,00	99,00	77,44

3	МБОУ ДО ДЮСШ №1	85,10	63,00	90,00	98,00	48,00	0,00	96,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,00	99,00	99,00	99,00	99,20	98,00	99,00	100,0	73,86
Средние значения показателей		91,13	77,33	96,67	97,33	50,33	6,67	94,00	41,47	13,33	26,67	89,33	99,27	99,00	99,67	99,00	99,10	99,00	98,67	99,33	76,26
Образовательные учреждения Бакcharского района																					
1	МКОУДО «Парбигская ДМШ»	98,80	96,00	100,0	100,0	60,00	20,00	100,0	38,00	0,00	20,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	79,36
2	МБОУДО Бакcharская ДЮСШ	91,00	84,00	90,00	97,00	68,00	40,00	96,00	38,00	0,00	20,00	100,0	98,40	97,00	99,00	100,0	98,80	99,00	98,00	99,00	78,84
3	МБОУДО «Бакcharский ЦДО»	91,90	83,00	90,00	100,0	48,00	0,00	96,00	37,40	0,00	20,00	98,00	99,20	99,00	99,00	100,0	97,80	98,00	97,00	98,00	74,86
4	МБОУДО «Бакcharская ДШИ»	89,70	81,00	90,00	96,00	49,50	20,00	79,00	30,50	0,00	20,00	75,00	95,80	96,00	94,00	99,00	94,30	95,00	94,00	94,00	71,96
Средние значения показателей		92,85	86,00	92,50	98,25	56,38	20,00	92,75	35,98	0,00	20,00	93,25	98,35	98,00	98,00	99,75	97,73	98,00	97,25	97,75	76,26
Образовательные учреждения Верхнекетского района																					
1	МАОУ ДО «Районный дом творчества»	98,80	100,0	100,0	97,00	94,50	100,0	89,00	54,00	0,00	60,00	100,0	98,80	99,00	99,00	98,00	97,60	98,00	96,00	98,00	88,74
Образовательные учреждения Зырянского района																					
1	МАОУ ДО «Дом детского творчества»	95,20	84,00	100,0	100,0	59,50	20,00	99,00	38,00	0,00	20,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	78,54
2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	93,00	78,00	100,0	99,00	55,50	20,00	91,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,80	100,0	100,0	99,00	97,90	99,00	96,00	98,00	76,84
Средние значения показателей		94,10	81,00	100,0	99,50	57,50	20,00	95,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,90	100,0	100,0	99,50	98,95	99,50	98,00	99,00	77,69
Образовательные учреждения Каргасокского района																					
1	МБОУ ДО «Каргасокский ДДТ»	97,10	93,00	100,0	98,00	67,00	40,00	94,00	43,00	0,00	40,00	90,00	97,80	97,00	98,00	99,00	98,30	98,00	97,00	99,00	80,64
2	МБОУ ДО «Каргасокская детская школа искусств»	90,20	70,00	100,0	98,00	47,00	0,00	94,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,00	99,00	99,00	99,00	98,80	99,00	98,00	99,00	74,60
3	МБОУ ДО ДЮСШ	79,30	75,00	60,00	97,00	57,00	20,00	94,00	35,00	0,00	20,00	90,00	98,80	98,00	99,00	100,0	97,60	98,00	96,00	98,00	73,54
Средние значения показателей		88,87	79,33	86,67	97,67	57,00	20,00	94,00	38,67	0,00	26,67	93,33	98,53	98,00	98,67	99,33	98,23	98,33	97,00	98,67	76,26
Образовательные учреждения Кожевниковского района																					
1	МБОУ ДО «ДДТ»	98,10	95,00	100,0	99,00	91,00	100,0	82,00	40,60	0,00	40,00	82,00	99,20	99,00	99,00	100,0	98,00	99,00	94,00	99,00	85,38
2	МБОУ ДО «Кожевниковская районная ДЮСШ»	94,00	80,00	100,0	100,0	54,00	20,00	88,00	52,00	20,00	40,00	100,0	99,00	99,00	99,00	99,00	97,60	99,00	97,00	97,00	79,32
3	МБУ ДО «Кожевниковская детская школа искусств»	85,20	92,00	60,00	99,00	42,00	0,00	84,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,80	100,0	100,0	99,00	97,30	98,00	97,00	97,00	72,46
Средние значения показателей		92,43	89,00	86,67	99,33	62,33	40,00	84,67	43,53	6,67	33,33	94,00	99,33	99,33	99,33	99,33	97,63	98,67	96,00	97,67	79,05

Образовательные учреждения Колпашевского района																					
1	МБУ ДО «ДЮЦ»	99,60	100,0	100,0	99,00	99,00	100,0	98,00	45,10	0,00	40,00	97,00	99,60	99,00	100,0	100,0	99,50	99,00	99,00	100,0	88,56
2	МБУ ДО «ДЭБЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	88,50	80,00	97,00	51,10	20,00	40,00	97,00	99,60	99,00	100,0	100,0	99,00	99,00	99,00	99,00	87,64
3	МАУДО «ДЮСШ им.О.Рахматулиной	99,30	99,00	100,0	99,00	87,50	80,00	95,00	39,80	20,00	20,00	86,00	99,00	99,00	99,00	99,00	98,60	99,00	97,00	99,00	84,84
4	МАУ ДО «ДШИ» г.Колпашево	97,60	96,00	100,0	97,00	86,00	80,00	92,00	38,00	0,00	20,00	100,0	97,60	97,00	98,00	98,00	98,10	98,00	96,00	99,00	83,46
Средние значения показателей		99,13	98,75	100,0	98,75	90,25	85,00	95,50	43,50	10,00	30,00	95,00	98,95	98,50	99,25	99,25	98,80	98,75	97,75	99,25	86,13
Образовательные учреждения Кривошеинского района																					
1	МБОУ ДО «ДЮСШ»	95,90	93,00	100,0	95,00	96,00	100,0	92,00	38,00	0,00	20,00	100,0	96,80	95,00	97,00	100,0	96,20	98,00	94,00	96,00	84,58
2	МБОУ ДО «Кривошеинская ДШИ»	93,80	86,00	100,0	95,00	71,50	60,00	83,00	46,00	0,00	40,00	100,0	96,80	97,00	96,00	98,00	95,90	97,00	94,00	96,00	80,80
3	МБОУ ДО «ДДТ»	94,90	87,00	100,0	97,00	42,00	0,00	84,00	44,00	20,00	20,00	100,0	99,00	99,00	99,00	99,00	96,80	98,00	92,00	98,00	75,34
Средние значения показателей		94,87	88,67	100,0	95,67	69,83	53,33	86,33	42,67	6,67	26,67	100,0	97,53	97,00	97,33	99,00	96,30	97,67	93,33	96,67	80,24
Образовательные учреждения Молчановского района																					
1	МБОУ ДО «ДДТ» с. Молчанова	99,20	100,0	100,0	98,00	72,00	60,00	84,00	34,40	0,00	20,00	88,00	98,00	98,00	98,00	98,00	96,50	97,00	92,00	98,00	80,02
2	МАОУ ДО «Молчановская ДЮСШ»	98,80	100,0	100,0	97,00	68,00	60,00	76,00	38,00	0,00	20,00	100,0	96,40	95,00	97,00	98,00	93,30	94,00	88,00	95,00	78,90
3	МБОУ ДО «Молчановская детская музыкальная школа»	88,30	75,00	90,00	97,00	44,50	0,00	89,00	38,00	0,00	20,00	100,0	97,60	96,00	98,00	100,0	95,20	98,00	89,00	96,00	72,72
Средние значения показателей		95,43	91,67	96,67	97,33	61,50	40,00	83,00	36,80	0,00	20,00	96,00	97,33	96,33	97,67	98,67	95,00	96,33	89,67	96,33	77,21
Образовательные учреждения Парабельского района																					
1	МБОУ ДО «ДДТ»	100,0	100,0	100,0	100,0	87,50	80,00	95,00	92,00	100,0	80,00	100,0	99,40	99,00	100,0	99,00	99,40	100,0	97,00	100,0	95,66
2	МБУ ДО «ДЮСШ»	97,50	93,00	100,0	99,00	86,00	80,00	92,00	30,50	0,00	20,00	75,00	98,80	99,00	98,00	100,0	97,10	98,00	96,00	97,00	81,98
3	МБУ ДО «Детская школа искусств им. Геннадия и Александра Заволокиных»	83,60	88,00	60,00	98,00	41,50	0,00	83,00	38,00	0,00	20,00	100,0	95,40	95,00	95,00	97,00	94,90	97,00	89,00	96,00	70,68
Средние значения показателей		93,70	93,67	86,67	99,00	71,67	53,33	90,00	53,50	33,33	40,00	91,67	97,87	97,67	97,67	98,67	97,13	98,33	94,00	97,67	82,77
Образовательные учреждения Первомайского района																					
1	МАОУ ДО «Первомайская детская школа искусств»	97,10	93,00	100,0	98,00	96,50	100,0	93,00	52,00	20,00	40,00	100,0	99,20	99,00	99,00	100,0	99,30	99,00	98,00	100,0	88,82
2	МБОУ ДО «Первомайская ДЮСШ»	92,90	79,00	100,0	98,00	48,50	0,00	97,00	35,60	0,00	20,00	92,00	100,0	100,0	100,0	100,0	99,10	100,0	98,00	99,00	75,22

3	МБОУ ДО «ЦДОД»	90,70	83,00	90,00	97,00	45,50	0,00	91,00	38,00	0,00	20,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,60	99,00	97,00	97,00	74,36
Средние значения показателей		93,57	85,00	96,67	97,67	63,50	33,33	93,67	41,87	6,67	26,67	97,33	99,73	99,67	99,67	100,0	98,67	99,33	97,67	98,67	79,47
Образовательные учреждения Тегульдетского района																					
1	МКУДО «Тегульдетская ДЮСШ»	96,90	91,00	100,0	99,00	56,50	20,00	93,00	46,00	0,00	40,00	100,0	98,80	98,00	99,00	100,0	98,80	99,00	98,00	99,00	79,40
2	МКУ ДО «ДТ»	89,10	79,00	90,00	96,00	55,50	20,00	91,00	36,20	0,00	20,00	94,00	99,40	99,00	100,0	99,00	99,10	99,00	97,00	100,0	75,86
Средние значения показателей		93,00	85,00	95,00	97,50	56,00	20,00	92,00	41,10	0,00	30,00	97,00	99,10	98,50	99,50	99,50	98,95	99,00	97,50	99,50	77,63
Образовательные учреждения Томского района																					
1	МБОУ ДО «Рыбаловская ДХШ» Томского района	97,10	93,00	100,0	98,00	93,00	100,0	86,00	58,00	40,00	40,00	100,0	98,00	97,00	98,00	100,0	97,80	98,00	97,00	98,00	88,78
2	МБОУ ДО «Детская школа искусств п.Мирный»	95,70	87,00	100,0	99,00	77,50	60,00	95,00	60,00	20,00	60,00	100,0	98,80	98,00	99,00	100,0	97,40	97,00	99,00	97,00	85,88
3	МБОУ ДО «Детская школа искусств д.Кисловка»	98,50	99,00	100,0	97,00	97,00	100,0	94,00	38,00	0,00	20,00	100,0	97,00	97,00	96,00	99,00	98,20	99,00	95,00	99,00	85,74
4	МБОУ ДО «ДЮСШ № 1» Томского района	98,10	99,00	100,0	96,00	90,50	100,0	81,00	32,00	0,00	20,00	80,00	96,00	96,00	96,00	96,00	93,30	95,00	89,00	94,00	81,98
5	МБОУ ДО «ДЮСШ № 2» Томского района	91,30	71,00	100,0	100,0	59,00	20,00	98,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,60	100,0	99,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	77,58
6	МБОУ ДО «Детская школа искусств п.Молодежный»	96,00	88,00	100,0	99,00	47,00	0,00	94,00	46,50	0,00	60,00	75,00	99,60	100,0	99,00	100,0	96,80	96,00	95,00	98,00	77,18
7	МБОУ ДО «Копыловский п/к «Одиссей»	94,80	84,00	100,0	99,00	47,50	0,00	95,00	38,00	0,00	20,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,80	99,00	98,00	99,00	75,82
8	МБОУ ДО «ДТ» Томского района	90,30	73,00	100,0	96,00	45,50	0,00	91,00	36,20	0,00	20,00	94,00	99,20	99,00	100,0	98,00	97,00	98,00	93,00	98,00	73,64
9	МБОУДО «ДЮСШ №3» Томского района	89,00	66,00	100,0	98,00	41,50	0,00	83,00	36,20	0,00	20,00	94,00	99,00	98,00	100,0	99,00	95,90	96,00	93,00	97,00	72,32
10	МБОУ ДО «ДМШ» Томского района	84,30	59,00	90,00	99,00	47,00	0,00	94,00	30,00	0,00	0,00	100,0	98,00	98,00	98,00	98,00	97,50	96,00	96,00	99,00	71,36
11	МБОУ ДО «Корниловская детская школа искусств» Томского района	88,40	64,00	100,0	98,00	27,50	0,00	55,00	28,10	0,00	20,00	67,00	98,20	99,00	98,00	97,00	89,20	94,00	80,00	90,00	66,28
12	МБОУ ДО «Детская школа искусств п.Зональная Станция»	52,30	45,00	0,00	97,00	47,50	0,00	95,00	30,00	0,00	0,00	100,0	96,60	95,00	97,00	99,00	97,90	99,00	96,00	98,00	64,86
Средние значения показателей		89,65	77,33	90,83	98,00	60,04	31,67	88,42	39,25	5,00	25,00	92,50	98,33	98,08	98,33	98,83	96,65	97,25	94,25	97,25	76,79

Образовательные учреждения Чаинского района																					
1	МБОУ ДО «Чаинская ДЮСШ»	97,00	94,00	100,0	97,00	82,00	80,00	84,00	46,00	0,00	40,00	100,0	99,60	100,0	99,00	100,0	94,80	99,00	93,00	93,00	83,88
2	МБОУ ДО «Подгорнская детская музыкальная школа»	92,50	85,00	90,00	100,0	65,50	40,00	91,00	38,00	0,00	20,00	100,0	97,60	97,00	97,00	100,0	96,40	97,00	94,00	97,00	78,00
3	МБОУ ДО «Чаинский ДДТ»	97,50	93,00	100,0	99,00	41,00	0,00	82,00	54,00	0,00	60,00	100,0	96,40	96,00	96,00	98,00	95,80	95,00	94,00	97,00	76,94
4	МБОУ ДО «Подгорнская детская художественная школа»	87,40	68,00	90,00	100,0	41,00	0,00	82,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,20	100,0	100,0	96,00	91,90	95,00	87,00	92,00	71,50
Средние значения показателей		93,60	85,00	95,00	99,00	57,38	30,00	84,75	44,00	0,00	35,00	100,0	98,20	98,25	98,00	98,50	94,73	96,50	92,00	94,75	77,58
Образовательные учреждения Шегарского района																					
1	МКУ ДО «ЦДТ»	95,20	94,00	90,00	100,0	58,00	20,00	96,00	35,90	0,00	20,00	93,00	98,80	98,00	99,00	100,0	98,80	99,00	98,00	99,00	77,34
2	МКУ ДО «Шегарская СШ»	75,30	41,00	90,00	90,00	49,00	20,00	78,00	38,00	0,00	20,00	100,0	94,80	93,00	96,00	96,00	91,90	96,00	88,00	91,00	69,80
Средние значения показателей		90,00	95,00	53,50	20,00	87,00	36,95	0,00	20,00	96,50	96,80	95,50	97,50	98,00	95,35	97,50	93,00	95,00	73,57	90,00	95,00